Allgemeine Geschäftsbedingungen GN Hearing Switzerland AG

(gültig ab dem 1. März 2023)

Die bis anhin gültigen AGB verlieren mit der Bekanntgabe neuer AGB automatisch die Gültigkeit. Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

1. Geltungsbereich

Die Lieferungen und Leistungen der GN Hearing Switzerland erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung. Diese gelten somit auch für alle künftigen Lieferungen in laufender Geschäftsbeziehung, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen.
Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist ein schriftlicher Zusammenarbeitsvertrag (ZAV) massgebend.

2. Verkaufspreise, Verrechnung

In unserer Preisliste sind die folgenden Informationen aufgeführt: MetasNr, Batteriegrösse, Bauform, Listenpreis. Die Preise sind in CHF exklusive MwSt und Versandkosten. Die Verrechnung der durch GN Hearing Switzerland gelieferten Ware erfolgt grundsätzlich bei Lieferung.

3. Lieferung und Gefahrenübergang

Die Lieferung erfolgt ab Lager GN Hearing A/S (ex works) auf Rechnung und Gefahr des Händlers. Angegebene Liefertermine und –fristen gelten stets nur annähernd. Sie binden die GN Hearing Switzerland nur dann, wenn sie schriftlich zugesichert sind. Sofern Versendung vereinbart wurde, beziehen sich Lieferfristen und Liefertermine auf den Zeitpunkt der Übergabe an den Spediteur oder sonst mit dem Transport beauftragten Dritten.

Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von unvorhersehbaren Ereignissen, hat die GN Hearing Switzerland auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sollte von einer Bestellung nicht alles an Lager sein, führen wir bei Bedarf eine Teillieferung durch. Die Nachlieferung erfolgt ohne zusätzliche Verrechnung der Versandkosten.

4. Versand- und Bearbeitungsgebühr

GN Hearing Switzerland verrechnet Versandspesen laut gültiger Preisliste.

5. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungen sind bis spätestens 30 Tage nach dem Rechnungsdatum ohne Abzug zu bezahlen. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware im Eigentum der GN Hearing Switzerland. GN Hearing Switzerland behält sich vor, Leistungen gegen Nachnahme oder Vorauszahlung auszuführen.

6. Gewährleistung/Garantie

GN Hearing Switzerland übernimmt für Material- und Herstellungsfehler des Hörsystems Garantieleistungen.

In den folgenden Fällen besteht kein Garantieanspruch:

- Wenn das System nicht gemäss Gebrauchsanweisung behandelt wurde.
- Wenn Eingriffe und/oder Reparaturen von nicht autorisierten Personen oder Gesellschaften vorgenommen wurden.
- Wenn Schäden durch äussere Einflüsse oder unsachgemässe Behandlung entstanden sind.
- Normale Abnützung der Geräte, die durch den normalen Gebrauch auftreten kann, dies betrifft auch ein Nachlassen der Leistung von Akkuzellen innerhalb normalen Parameter.

HdO- und IdO-Systeme, Otoplastiken, Wireless-Zubehör und Hörhilfen

- Die Garantie für unsere Hörsysteme an unsere Kunden (Akustiker) beträgt 27 Monate ab unserem Lieferdatum.
- Für IdO Schalen und Ohrpassstücke gewähren wir eine Passformgarantie für 3 Monate ab dem Lieferdatum. Für die massangefertigten IdO-Schalen führen wir maximal 2 Erneuerungen in Garantie durch. Bei wiederholten Remake ohne Anpasserfolg behalten wir uns das Recht vor, Änderungen zur Verbesserung der Produktequalität durchzuführen.
- Die Gewährleistung für Earbuds zur Hörverbesserung beträgt 24 Monate ab Abgabe an den Endkunden. Ein Beleg des Weiterverkaufs ist im Garantiefall mit einzureichen.

Reparaturen

Die Reparaturgarantie beträgt drei Monate. Alle sonstigen, über die reine Mängelbehebung hinausgehenden Ansprüche, werden ausdrücklich ausgeschlossen. Als Vertragspartner der United Nations Global Compact-Initiative verpflichtet sich GN Hearing A/S, sich dabei nach den bewährten umweltverträglichen Verfahren zu richten. Dafür werden im Ermessen von GN Hearing Switzerland die Hörsysteme gegen aus neuwertigen Teilen gefertigte Hörsysteme ausgetauscht oder unter Verwendung neuer oder aufgearbeiteter Teile repariert. Die ursprüngliche Garantiezeit wird durch einen Austausch nicht verlängert.

7. Rücknahme

HdO-Systeme

HdO - Systeme können innerhalb von 6 Monaten ab Lieferdatum zur Gutschrift an GN Hearing Switzerland zurückgesendet werden. GN Hearing Switzerland verrechnet hierfür eine Rücknahmepauschale jeweils gemäss gültiger Preisliste. Ab dem 7. Monat sind Rücksendungen ausgeschlossen. Defekt retournierte Hörgeräte sind von der Rücknahme ausgeschlossen.

IdO-Systeme

IdO-Systeme können innerhalb von 6 Monaten ab Lieferdatum zur Gutschrift an GN Hearing Switzerland zurückgesendet werden. GN Hearing Switzerland verrechnet hierfür eine Rücknahmepauschale jeweils gemäss gültiger Preisliste. Ab dem 7. Monat sind Rücksendungen ausgeschlossen. Defekt retournierte Hörgeräte sind von der Rücknahme ausgeschlossen.

Wireless-Zubehör

Die Rücknahme ist ausgeschlossen sofern es nicht in einer spezifischen Geschäftsbedingung anders geregelt ist.

8. Haftungsbeschränkung

Ausgenommen Produkthaftungsansprüche von Drittparteien sowie Ansprüche aus gewerblichen Schutzrechten Dritter ist die vertragliche Haftung, die Verschuldenshaftung oder die Haftung aus sonstigen Gründen seitens GN Hearing Switzerland auf den Kaufpreis des Produktes begrenzt, der vom Fachhandel zusammengefasst während der zwölf (12) Monate vor dem Eintreten des Haftungsfalls bezahlt wurde. Unter keinen Umständen ist GN Hearing Switzerland dem Fachhandel gegenüber vertraglich, aus unerlaubter Handlung oder aus anderweitigen Gründen haftbar (inklusive Fahrlässigkeit) für indirekte, Folge-, Ertrags- oder konkrete Schäden, inklusive Produktionsausfall, Gewinnausfall, Ertragsverlust, Gewinnnutzungsverlust, Produktnutzungsverlust, Zeitverlust, Unannehmlichkeiten, auch wenn GN Hearing Switzerland über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurde. Der Fachhandel hält GN Hearing Switzerland schadlos in dem Ausmass, dass GN Hearing Switzerland eine Haftung gegenüber einer Drittpartei in Hinsicht auf Schäden entsteht, welche den oben genannten zusammengefassten Kaufpreis übersteigt. Ungeachtet sonstiger Bestimmungen in dieser Vereinbarung oder einem sonstigen Vertrag gelten diese Bestimmungen im vollen, gesetzlich zulässigen Mass verschuldensunabhängig.

9. Datenschutz

GN Hearing Switzerland sammelt und verwendet keine Daten über Endkunden. Persönliche medizinische Daten die wir über den Handel erhalten (z.B bei Reparaturen) sind vertraulich und werden nicht zu eigenem Zweck oder für Dritte verwendet.

10. Gerichtsstand

Die Geschäftstätigkeit von GN Hearing Switzerland basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Zürich.

GN Hearing Switzerland AG | Seestraße 353 | CH-8038 Zürich | Switzerland
Tel. +41 44 722 91 11 | Fax +41 44 726 91 82 | info@gnresound.ch | www.resound.com