

## HVILKE TELEFONER KAN JEG BENYTTE SAMMEN MED MIT HØREAPPARAT?

Du kan finde en liste over hvilke telefoner der kan anvendes til de forskellige høreapparater og apps på disse hjemmesider:

### **ReSound**

<https://www.resound.com/da/help/compatibility>

### **Danavox**

<https://www.gnhearing.dk/da/hearingaids>

## INSTRUKTIONER MV. PÅ NETTET

### **Apps og trådløst tilbehør**

<https://www.resound.com/da/help>

## PROBLEMLØSNING VEDRØRENDE KOBLING MELLEM TELEFON OG HØREAPPARATER

**iPhone** (for Android, se næste side)

**Bemærk: Det er vigtigt at udføre hele denne procedure i nævnte rækkefølge, også selvom dele af den har været prøvet tidligere**

1. Forvis dig om at høreapparaterne ikke er forbundet til en anden enhed. F.eks. Ved at slukke Bluetooth på den anden enhed
2. Opdater iOS version, hvis der er tilgængelig opdatering. Indstillinger -> Generelt -> Softwareopdatering
3. Sluk dine høreapparater
4. Glem denne enhed (Indstillinger -> Tilgængelighed -> Høreapparater -> Tryk på linjen med navn og høreapparatbeskrivelse -> Glem denne enhed -> Glem)
5. Sæt telefonen på lydløs (Knappen på venstre side)
6. Genstart din telefon
7. Gå igen til Indstillinger -> Tilgængelighed -> Høreapparater.
8. Står dit navn/høreapparaterne stadig her, så tryk på det. Vælg Glem denne enhed -> Glem. Og gå tilbage til punkt 6
9. Stryg op fra neden og sæt telefonen på flytilstand og sluk Bluetooth
10. Tryk to gange hurtigt på knappen foran på telefonen (iPhone 8 og ældre) eller stryg halvt op fra neden (iPhone X og nyere), find 'Indstillinger', stryg dem op og væk
11. Afinstaller din app du benytter til fjernbetjening af høreapparater
12. Stryg op fra neden og sluk flytilstand og tænd Bluetooth
13. Gå til Indstillinger -> Tilgængelighed -> Høreapparater
14. Tænd høreapparaterne (Brug helt nye batterier/helt opladede høreapparater)
15. Vent på linjen med navn og høreapparatbeskrivelse, kontroller H og/eller V svarer til om du har høreapparat til højre og /eller venstre. (Hvis H og V står på hver sin linje bør du **kontakte din høreklinik** for at få høreapparaterne koblet sammen)
16. Tryk på linjen med dit navn -> Par (2 gange hvis du har to apparater)
17. Vent 1 minut for at sikre at høreapparat(er) og telefon er rigtigt synkroniseret
18. Installer din app igen og følg anvisningerne på skærmen
19. Kan du, herefter, kun forbinde et af dine høreapparater, selv efter at have forsøgt ovenstående og har dit ene høreapparat været til reparation, bør du kontakte din høreklinik for at få begge høreapparater til at fungere som et sæt igen
20. Løser ovenstående ikke problemet anbefales det at nulstille netværksindstillinger (OBS. Dette vil nulstille alle trådløse forbindelser mellem telefon og wifi/bluetoothenheder som derefter kan genetableres efter behov). Findes her: Indstillinger -> Generelt-> Nulstil

## Android

**Bemærk: Navnene på de forskellige funktioner kan være forskellige fra telefon til telefon, der er derfor brugt flere forskellige betegnelser i nedenstående**

**Bemærk: Det er vigtigt at udføre hele denne procedure i nævnte rækkefølge, også selvom dele af den har være prøvet tidligere**

1. Sluk dine høreapparater
2. Naviger til Bluetooth på telefonen
3. Sørg for, at ingen intet betegnet GN, Brugers høreapparater eller dit navn er parret til Bluetooth, hvis det er tilfældet, skal du ophæve det
4. Sluk Bluetooth på telefonen
5. Gå til Indstillinger -> Apps eller programmer -> find ReSound Smart
6. Klik på "Gennemtving stop"
7. Klik på "Lagring" eller "Hukommelse"
8. Klik på Ryd cache og ryd data
9. Afinstaller appen
10. Genstart telefonen
11. Tænd for Bluetooth igen
12. Tænd for lokaliseringstjeneste eller placering (dette er et krav fra Android 9)
13. Download og åben app
14. Klik på "Kom godt i gang"
15. Sørg for at høreapparatet er helt opladet/har helt friske batterier
16. Tænd høreapparatet eller tag dem ud af opladeren og læg dem lige ved siden af telefonen.
17. Følg parringsflowet på telefonen
21. Hvis ikke begge høreapparater findes samtidigt bør du **kontakte din høreklinik** for at få høreapparaterne koblet sammen
22. Hvis ikke parring lykkes: Sluk høreapparaterne og gentag fra punkt 16 (op til 8 gange)
23. Løser ovenstående ikke problemet kan man prøve at nulstille netværksindstillinger (OBS. Dette vil nulstille alle trådløse forbindelser mellem telefon og wifi/bluetoothenheder som derefter kan genetableres efter behov). Findes på en del telefoner her: Indstillinger -> Generel administration -> Nulstil