**Emailvoorbeeld voor toestemming van uw klant voor GN Online Services. Volg de instructies in het document “ReSound Assist Live – Handleiding voor aanpassing op afstand” vóór verzending.**

**Toestemming voor bijstelling op afstand van uw hoortoestellen**

Hierbij sturen we u een verzoek voor schriftelijke toestemming voor activatie van GN Online Services met betrekking tot uw hoortoestellen. Met deze diensten kunt u firmware updates ontvangen en kunt u ons vragen fijnafstellingen op afstand te doen, zonder dat het nodig is om naar het hoorcentrum te komen. We hopen dat onze oplossingen voor ondersteuning op afstand u zullen helpen bij de zorg voor uw gehoor.

Door GN Online Services te activeren, geeft u ons en de fabrikant van de hoortoestellen, GN Hearing, toestemming om informatie gerelateerd aan uw gehoorverlies te gebruiken en verwerken via deze online diensten en de daaraan gekoppelde mobiele app.

We vragen u om twee afzonderlijke toestemmingen te geven, zoals hieronder in korte versie getoond. Bijgevoegde verklaring geeft gedetailleerd weer welke informatie er verzameld wordt en wat de doeleinden hiervan zijn.

Volg onderstaande instructies:

* U kunt uw toestemming geven door op deze email te reageren met ´Akkoord A´ of ´Akkoord A en B´, afhankelijk van welke toestemming(en) u wenst te geven.
* Indien u geen toestemming wilt geven, reageer dan op deze email met ´Niet akkoord´.
* Bijgevoegde gedetailleerde verklaring dient enkel ter informatie; u hoeft deze niet terug te sturen.

**TOESTEMMING DEEL A – heeft betrekking op het gebruik van gegevens die functies in de APP mogelijk maken (vereist voor het gebruik van GN Online Services).**

Door op deze email te reageren met **“Akkoord A”**, stemt u (of als u jonger bent dan 16 jaar, uw ouder of voogd namens u) ermee in dat [Vul de naam van hoorspecialist in] en GN Hearing A/S uw persoonsgegevens, inclusief gezondheidsinformatie, mogen gebruiken **met als doel GN Online Services te kunnen bieden,** inclusief firmware updates van uw hoortoestellen en fijnafstellingen op afstand. Lees meer over het gebruik van persoonsgegevens in bijgevoegde gedetailleerde verklaring.

**TOESTEMMING DEEL B – heeft betrekking op het gebruik van gegevens ter verbetering of ontwikkeling van producten of diensten (NIET vereist voor het gebruik van GN Online Services).**

Door op deze email te reageren met **“Akkoord A en B”,** stemt u (of als u jonger bent dan 16 jaar, uw ouder of voogd namens u) ermee in dat [Vul naam van hoorspecialist in] en GN Hearing A/S uw persoonsgegevens, inclusief gezondheidsinformatie, **TEVENS** mogen gebruiken met als doel het analyseren en ontwikkelen van nieuwe of verbeterde producten of diensten. Lees meer over het gebruik van persoonsgegevens in bijgevoegde gedetailleerde verklaring.

**U kunt uw toestemming(en) op ieder gewenst moment intrekken door naar het menu “Meer” in de app te gaan en GN Hearing A/S op de hoogte te stellen door contact op te nemen met GN Hearing A/S via dpo@gn.com of door contact op te nemen met [Vul naam en contactgegevens (adres of email) in van de hoorspecialist].**

Voor vragen kunt u altijd contact met ons opnemen [Vul naam en contactgegevens (adres of email) in van de hoorspecialist].