


# ReSound Assist Live Snabbguide

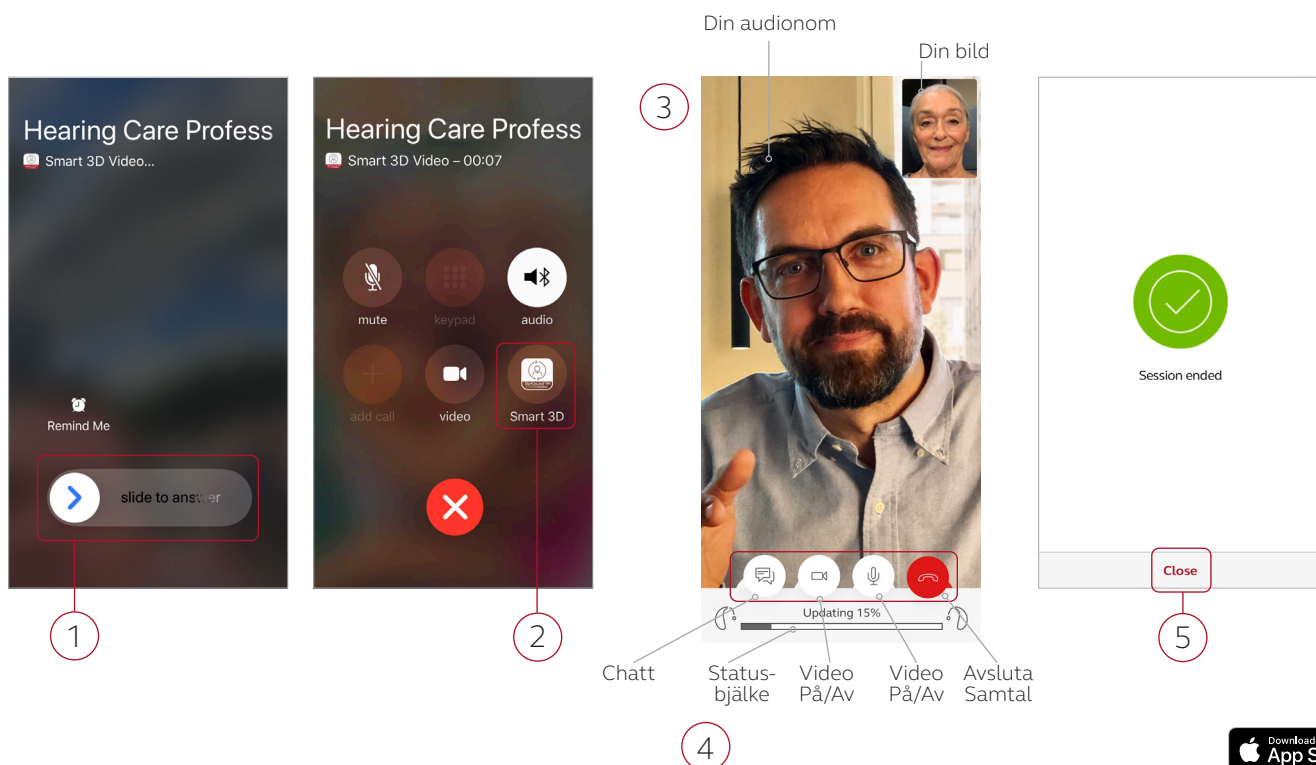
ReSound GN

## Innan ett ReSound Assist Live möte behöver du förbereda följande:

- Se till att ha laddat ner senaste version av appen ReSound Smart 3D™ och att dina hörapparater är parkopplade med din iPhone.
- Se till att du har en stark Wi-Fi anslutning.
- Sätt nya batterier i hörapparaterna. Om du har laddningsbara hörapparater, se till att de är fulladdade.
- Se till att du har minst 50% batteri på din iPhone.
- Se till att ljudkoppling står på "Automatiskt" för att få ljudet direkt i hörapparaterna eller "Aldrig hörapparater" för att få ljudet genom telefonens högtalare. Kontrollera inställningarna genom att öppna **Inställningar > Hjälpmedel > Hörapparater > Ljudkoppling > Samtalsljud > välj Automatiskt ELLER Aldrig hörapparater**.

För en fullständig checklista, öppna ReSound Smart 3D appen > Mitt ReSound > Live Assistance.

1. Din audionom startar upp ReSound Assist Live samtalet. Om din iPhone är låst svep för att besvara samtalet eller tryck Acceptera.
2. Tryck på ReSound Smart 3D ikonen för att möjliggöra videoaccess. 
3. När samtalet anslutits kommer du att se din audionom på skärmen. Medan din audionom justerar inställningarna i dina hörapparaterna hör du hans röst genom iPhone's högtalare istället för i hörapparaterna. När som helst kan du trycka på någon av ikonerna för att starta en chat, sätta på eller stänga av ljud eller video, eller avsluta samtalet.
4. Du ser en statusbjälke medan dina hörapparater uppdateras.
5. Så snart ditt möte avslutats kommer dina hörapparater automatiskt att starta om och du får en bekräftelse om att mötet är avslutat på din iPhone. Tryck **Stäng** för att prova de nya inställningarna.



GN Making Life Sound Better  
FOR 150 YEARS

© 2020 GN Hearing A/S. All rights reserved. ReSound is a trademark of GN Hearing A/S. Apple, the Apple logo and iPhone logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

