

# ReSound Assist Live

## Guida rapida

ReSound GN

### Prima dell'appuntamento con ReSound Assist Live, assicurati di:

- Aver scaricato l'ultima versione dell'app ReSound Smart 3D™ e che gli apparecchi acustici siano associati con il tuo iPhone
- Trovarti in un luogo con una buona connessione Wi-Fi
- Aver inserito batterie nuove negli apparecchi acustici. Se si dispone di apparecchi acustici ricaricabili, assicurarsi che siano completamente carichi
- Aver almeno il 50% di batteria sul tuo iPhone
- L'instradamento audio impostato su "Automatico" per ascoltare l'audio attraverso gli apparecchi acustici o su "Sempre apparecchi acustici"
- Per ascoltare l'audio attraverso l'altoparlante del telefono verificare le impostazioni, apri **Impostazioni**> **Accessibilità**> **Apparecchi acustici**> **Instradamento Audio**> **Chiamata Audio**> seleziona **Automatico** o **Sempre apparecchi acustici**.

Per un elenco completo di controllo della disponibilità, apri l'app **ReSound Smart 3D**> menù **My ReSound** (situato in basso)> verifica che ci sia la scritta **ReSound Assist**.

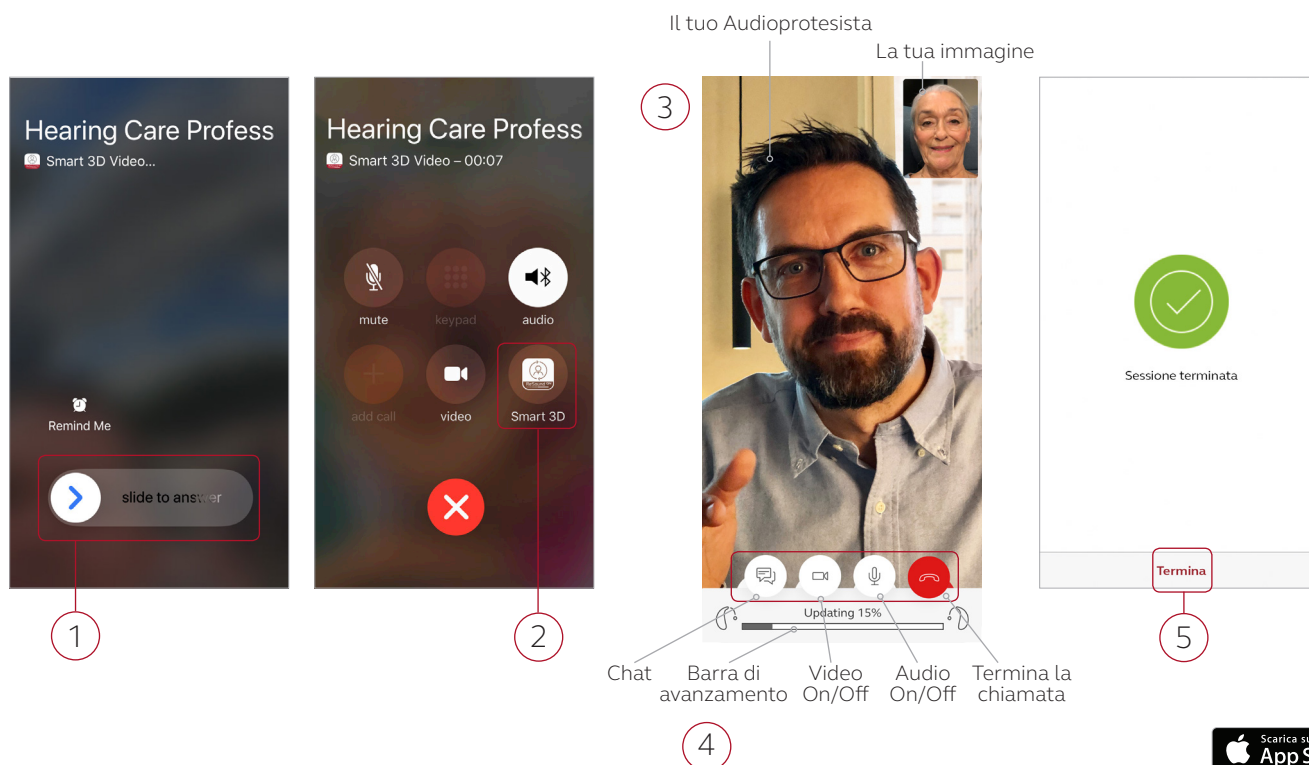
1. L'audioprotesista avvierà la chiamata da ReSound Assist Live. Se il tuo iPhone è bloccato, scorri per rispondere alla chiamata o tocca **Accetta**.

2. Tocca l'icona ReSound Smart 3D per abilitare l'accesso al video.

3. Una volta connesso, vedrai il tuo audioprotesista sullo schermo. Mentre il tuo audioprotesista sta apportando modifiche alla tua regolazione, sentirai la sua voce attraverso l'altoparlante del tuo iPhone anziché dagli apparecchi acustici. In qualsiasi momento, è possibile selezionare una delle icone disponibili per avviare una chat, attivare o disattivare l'audio e il video o riagganciare la chiamata.

4. Verrà visualizzata una barra di avanzamento mentre gli apparecchi acustici vengono aggiornati

5. Al termine della sessione, gli apparecchi acustici si riavvieranno automaticamente e riceverai una notifica "Sessione terminata" sul tuo iPhone. Tocca **Chiudi** per goderti le nuove impostazioni.



GN Making Life Sound Better  
FOR 150 YEARS

© 2020 GN Hearing A/S. Tutti i diritti riservati. ReSound è un marchio commerciale di GN Hearing A/S. Apple, il logo Apple logo e iPhone sono marchi commerciali di Apple Inc., registrati negli USA e in altri Paesi. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc., registrato negli USA e in altri Paesi.

