

# ReSound Assist Live

## Guía rápida

ReSound GN

### Antes de tu cita con ReSound Assist Live, asegúrate que:

- Has descargado la última versión de la aplicación ReSound Smart 3D™ y tus audífonos están emparejados con tu iPhone.
- Estás en una ubicación con una fuerte conexión Wi-Fi.
- Inserta pilas nuevas en tus audífonos. Si tienes audífonos recargables, asegúrate que estén completamente cargados.
- Tienes al menos un 50% de batería en tu iPhone.
- El direccionamiento del audio está configurado en “Automático” para escuchar audio a través de los audífonos o en “Nunca a los audífonos”.
- Dispositivos “para escuchar audio a través del altavoz del teléfono. Para verificar tu configuración, abra **Ajustes > Accesibilidad > Audífonos > Direccionamiento del audio > Audio de las llamadas > selecciones “Automático” o “Nunca a los audífonos”**
- Para obtener una lista de verificación completa de preparación, abre la aplicación **ReSound Smart 3D > Mi ReSound > Live Assistance**.

1. Tu audioprotesista iniciará la llamada ReSound Assist Live. Si tu iPhone está bloqueado, desliza para contestar la llamada o pulsa **Aceptar**.

2. Pulsa el icono ReSound Smart 3D para habilitar el acceso de video.



3. Una vez conectado, verás a tu audioprotesista en la pantalla. Mientras está haciendo ajustes a tus audífonos, escucharás su voz a través del altavoz de tu iPhone en lugar de tus audífonos. En cualquier momento, puedes seleccionar cualquiera de los iconos disponibles para iniciar un chat, activar o desactivar audio y vídeo o colgar la llamada.

4. Verás aparecer una barra de instalación con la duración del progreso mientras se actualizan tus audífonos.

5. Una vez que la sesión haya finalizado, los audífonos se reiniciarán automáticamente y recibirás una notificación de “sesión finalizada” en tu iPhone. Pulsa **Cerrar** para disfrutar de la nueva configuración.

