



ReSound GN

ReSound Assist Live - Cómo usarlo

Audiometría in situ


Antes de tu cita con ReSound Assist Live, asegúrate de:

- Has descargado la última versión de la aplicación ReSound Smart 3D™ y tus audífonos están emparejados con tu iPhone o iPad.
- Estás en una ubicación con una fuerte conexión Wi-Fi.
- Inserta pilas nuevas en tus audífonos. Si tienes audífonos recargables, asegúrate de que estén completamente cargados. Además, asegúrate de tener al menos un 50% de batería en tu iPhone.
- El direccionamiento del audio está configurado en “Automático” para escuchar audio a través de los audífonos. Para verificar su configuración, abra **Ajustes > Accesibilidad > Audífonos > Direccionamiento del audio > Audio de las llamadas > selecciones “Automático” o “Nunca a los audífonos”**.

Para obtener una lista de verificación de preparación completa, abre la aplicación **ReSound Smart 3D > Mi ReSound > Live Assistance**.

Durante la audiometría

Tu audioprotesista iniciará la llamada ReSound Assist Live en la fecha y hora acordadas. Antes de la llamada, enciende e inserta tus audífonos. Al recibir la llamada, desliza para responder o pulsa Aceptar.

1. Toca el icono ReSound Smart 3D  para habilitar el acceso de video. Una vez conectado, verás a tu audioprotesista en la pantalla y lo escucharás a través de tus audífonos. En cualquier momento, puedes seleccionar cualquiera de los iconos disponibles para iniciar un chat, activar o desactivar audio y video o colgar la llamada.
2. Tu audioprotesista se conectará a tus audífonos. Establecer una conexión tomará uno o dos minutos y luego, la voz de tu audioprotesista sonará a través del altavoz de tu iPhone o iPad en lugar de tus audífonos.
3. Para garantizar el mejor ajuste de tus audífonos, tu audioprotesista hará una prueba contigo. En la prueba, se reproducirán tonos en tus audífonos para evaluar cada oído por separado. Antes de iniciar la prueba, realiza una respuesta verbal o un gesto para confirmar cuando escuches un tono.
4. Una vez finalizada la prueba, reemplaza el acoplador de tu audífono con el acoplador que vino con el audífono. Esto es para garantizar un ajuste más cómodo en general en tu canal auditivo cuando usas tu audífono. Tu audioprotesista continuará ajustando tus audífonos.
5. Antes de finalizar la sesión, tus audífonos se actualizarán con la nueva configuración y verás aparecer una barra de progreso.
6. Una vez que la sesión haya finalizado, tus audífonos se reiniciarán automáticamente y recibirás una “Notificación de finalización de sesión” en tu iPhone o iPad. Pulsa Cerrar para disfrutar de tu nueva configuración.

