



ReSound Assist Live

Täydentävä etäsovitusohje

ReSound Assist-pikaohjeen täydennys

GN Making Life Sound Better
FOR 150 YEARS


On suositeltavaa noudattaa tätä käyttöohjetta, kun etäsovitat uutta kuulokojetta ReSound Assist Live (Live Assistance) -toiminnon avulla. Tämän ohjeen noudattaminen varmistaa sovituksen tarkkuuden ja asiakkaan turvallisuuden.

Live Assistance -vastaanotolla toimitaan samalla tavalla kuin sovitettaessa perinteisen vastaanottokäynnin aikana. Kaikki perinteisen vastaanottokäynnin aikana tehtävät toiminnot ovat käytettävissä myös Live Assistance -sovituksessa.

Huomaa:

- Näissä ohjeissa oletetaan, että noudatetaan kansallisia ja muita kuulokojien asentamista koskevia määräyksiä ja ohjeita, kuten lääketieteellistä arviointia.
- Yhdysvallat: Varmista, että tunnet liittovaltion, osavaltion ja paikalliset etäsovitussäännöt sekä noudatat niitä. Tämän alan sääntely kehittyy jatkuvasti myös etähoidon käytäntöjen osalta.
- Tämä ohje koskee etäsovituksia, kun potilaan ajantasainen audiogrammi on käytettävissä. Asiakas voi olla kuulokojien uusi tai nykyinen käyttäjä.
 - o Jos ajantasaista audiogrammia ei ole käytettävissä, noudata seuraavaa ohjetta: Täydentävä ReSound Assist Live -etäsovitushje, joka perustuu in-situ-tutkimukseen.
- Live Assistance -sovituksessa tarvittava ohjelmisto:
 - o Uusin ReSound Smart Fit -sovitushjelmistoversio (v. 1.6 tai uudempi)
 - o Uusin ReSound Smart 3D -sovelluksen versio (v. 1.7.0 tai uudempi)

 **VAROITUS:** Tässä asiakirjassa annettavia tuotteen ja kuulokojen tyyppin valintaohjeita täytyy noudattaa.

 **VAROITUS:** Tinnitusmaskeria ei voi aktivoida tehtäessä perussovitus Live Assistance -toiminnon avulla. Tinnitusmaskeri on aktivoitava perinteisellä vastaanottokäynnillä.

Työvaiheiden yleiskatsaus

1. Tarkasta, että asiakkaan ajantasainen audiogrammi on saatavana.
2. Valmistele asiakas. Tärkeää: GN Online Services -palveluiden käyttämisen edellyttämä suostumus on saatava.
3. Kuulokojien valmisteleminen: Asenna ja kokoa kuulokojet ennen niiden toimittamista asiakkaalle.
4. Valmistele Live Assistance -sovitus.
5. Tarkista, että asiakas on valmis vastaanottamaan Live Assistance -puhelun: ReSound Smart 3D -sovellus täytyy ladata ja yhdistää kuulokojesiin.
6. Soita asiakkaalle Live Assistance -puhelu.
7. Seurantatapaamine vastaanotolla.

LIITE A: GN Online Services -palveluiden käyttämisen edellyttämän suostumuksen saaminen asiakkaalta

Etäsovittettava tuotevalikoima

- ReSound ONE
- ReSound LiNX Quattro
- ReSound LiNX 3D
- ReSound ENZO Q
- ReSound ENZO 3D

Etäsovitukseen soveltuva kuulokojetyyppi

Receiver-In-the-Ear (RIE)

- Mallit:
 - o RT961-DRWC, RT761-DRWC, RT561-DRWC, RT961-DRW, RT761-DRW, RT561-DRW, RT962-DRW, RT762-DRW, RT562-DRW, RE961-DRWC, RE761-DRWC, RE561-DRWC, RE961-DRW, RE761-DRW, RE561-DRW, RE962-DRWT, RE762-DRWT, RE562-DRWT, RE962-DRW, RE762-DRW, RE562-DRW, LT961-DRW, LT761-DRW, LT561-DRW, LT962-DRW, LT762-DRW, LT562-DRW.

Korvantauskoje (BTE)

- Mallit:
 - o RE967-DWT, RE767-DWT, RE567-DWT, RE977-DWT, RE777-DWT, RE577-DWT, RE988-DWT, RE788-DWT, RE588-DWT, LT967-DW, LT767-DW, LT567-DW, LT977-DW, LT777-DW, LT577-DW, LT988-DW, LT788-DW, LT588-DW, EQ988-DWHT, EQ788-DWHT, EQ588-DWHT, EQ998-DWT, EQ798-DWT, EQ598-DWT, ET988-DWH, ET788-DWH, ET588-DWH, ET998-DW, ET798-DW, ET598-DW.

Vaihe 1: Tarkasta, että asiakkaan ajantasainen audiogrammi on saatavana.

1. Nouda asiakkaan tiedot NOAH-tietokannasta ja tarkasta audiogrammin ajantasaisuus. Tämä on tehtävä sekä uusille että nykyisille asiakkaille ¹.
 - a. Jos ajantasaista audiogrammia ei ole käytettävissä, noudata seuraavaa ohjetta: Täydentävä ReSound Assist Live-etäsovitushje, joka perustuu in-situ-tutkimukseen.

Vaihe 2: Asiakkaan valmisteleminen

1. Sovi asiakkaan kanssa puhelusta tai videoneuvottelusta, ja anna ohjeet sekä vahvista ulomman ja sisemmän korvakäytävän fyysinen terveys.
 - a. Esitä seuraavassa taulukossa näkyvät kysymykset. Jos vastaus johonkin seuraavista kysymyksistä on myönteinen, kehoita asiakasta hakeutumaan lääketieteelliseen arviointiin ennen kuulokojeiden sovittamista.

Esiintyykö asiakkaalla tai raportoiko hän seuraavaa:			
1	Näkyvä, perinnöllinen tai trauman aiheuttama korvan alueen epämuodostuma jommassakummassa korvassa?	K	E
2	Aktiivista vuotoa korvista edellisten 90 päivän aikana?	K	E
3	Edellisten 90 päivän aikana nopeasti uni- tai bilateraalin etenevä tai äkillinen kuulonalenema?	K	E
4	Akuuttia tai kroonista huimausta?	K	E
5	Äkillinen tai nopeasti pahentunut tinnitus edellisten 90 päivän aikana?	K	E
6	Kipua korvissa?	K	E
7	Korvakäytävissä runsaasti korvavahaa tai vieras esine?	K	E

- b. Voit käyttää myös maksutonta CEDRA-kyselylomaketta: <https://cedra.northwestern.edu/>. Se on saatavana vain englanninkielisenä.
1. Varmista, että asiakkaalla on yhteensopiva iPhone tai iPad.
 2. Ilmoita asiakkaalle, että lähetät kuulokojeet hänelle.
 - a. Varmista, että asiakas pystyy noutamaan ja/tai vastaanottamaan kuulokojeet.
 3. Ilmoita asiakkaalle, että lähetät tiedot sähköpostitse.
 - a. Hanki asiakkaalta suostumus GN Online Services -palveluiden käyttämiseen sähköpostiviestimallin avulla. Ohjeet suostumuksen saamiseen ovat liitteessä A: GN Online Services -palveluiden käyttämisen edellyttämän suostumuksen saaminen asiakkaalta.
 - i. Jos asiakas noutaa vastaanottosi ulko-ovelta, voit valmistella häntä varten tulostetun suostumuslomakkeen.
 - b. Lähetä asiakkaalle sähköpostiviestimallin avulla ohjeet sovelluksen lataamisesta ja asentamisesta sekä Live Assistance -palvelun käytön aloittamisesta. **Varmista, että asiakas ymmärtää, että tämä on tehtävä ennen kuin Live Assistance -puhelu voidaan aloittaa.** Vaihtoehtosi:
 - i. Lähetä yhteyden muodostamisen pikaohje asiakkaalle sähköpostiviestin liitetiedostona.
 - ii. Lähetä asiakkaalle ReSound Assist Live -pikaohje sähköpostiviestin liitetiedostona.

¹ Nykyiset asiakkaat ovat käyttäjiä, joille on aikaisemmin asennettu kuulokoje (ReSound tai muu merkki).

Vaihe 3: Kuulokojeiden valmisteleminen

1. Varmista, että käytössä on uusin ReSound Smart Fit -soitusohjelmistoversio (versio 1.6 tai uudempi).
2. Valitse asiakkaalle sopiva laite ja tehotaso tiedoston audiogrammin perusteella.
3. Tarkista testausrasian avulla, että kuulokojeet täyttävät ANSI-vaatimukset.
4. Siirry asiakkaan tietoihin NOAH-tietokannassa.
5. Yhdistä kuulokojeet ReSound Smart Fit 1.6 -ohjelmistoon. Siirry soitusikkunaan.
 - a. Sovita kuulokojeet audiogrammin perusteella.
 - b. Kirjautu GN Online Services -palveluihin (ikkunan oikeassa yläkulmassa).
6. Varmista, että etähienosäätö ja Live Assistance ovat käytettävissä.
 - a. Viimeistele suostumusprosessi asiakkaan puolesta. Ohjeet suostumuksen saamiseen ovat liitteessä A: GN Online Services -palveluiden käyttämisen edellyttämän suostumuksen saaminen asiakkaalta.
 - b. Asiakkaan sähköpostiosoitetta ei tarvitse antaa kehotettaessa, koska tällöin lähetetään sähköpostiviesti, joka sisältää asiakkaan jo vastaanottaman ja hyväksymän suostumusasiakirjan.
7. Tallenna asetukset kuulokojeisiin. Sulje ReSound Smart Fit 1.6 -ohjelmisto.
8. Ennen kuulokojeiden pakkaamista varmista, että ne on koottu. Kiinnitä kuulokkeet/letkut ja valitut tippit tai muotit:

RIE/ohutääniletku-BTE-laitteet

- a. Kiinnitä kuulokkeet/ohutääniletkut:
 - Määritä kuulokkeen teho vertaamalla asiakkaan kuulonalenemaa soitusalueisiin ReSound Smart Fit -ohjelmistossa.
 - Uudet käyttäjät: Valitse keskikokoinen kuulokejohto/ohutääniletku. Jos et ole varma, valitse pidempi kuulokejohto tai ohutääniletku, jotta se ei kiristä korvalehteä kulkiessaan sen yli. Jos kuulokejohto tai ohutääniletku on liian lyhyt, se saattaa tuntua epämukavalta ja/tai ärsyttää ihoa. Kuulokejohdon/ohutääniletkun pituus voidaan vaihtaa seurantakäynnillä vastaanotolla.
- b. Tippien kiinnittäminen:
 - Uudet tai RIE/ohutääniletku-BTE-laitteisiin vaihtavat käyttäjät: Valitse tulppaanitipit. Tipit voidaan vaihtaa seurantakäynnillä vastaanotolla.
 - Nykyiset RIE/ohutääniletku-BTE-käyttäjät: Valitse nykyisissä kuulokojeissa käytettävä tippien koko. Jos et ole varma, valitse tulppaanitipit tai pienikokoisempi tippi, jotta liian suuri tippi ei paina.
 - Kaikille käyttäjille: Anna mukaan vähintään neljä varatippiä. Asiakkaalle voidaan antaa kooltaan ja tyyppiltään erilaisia tippesä, jotta hän voi vaihtaa niitä. Hänelle on annettava kunnolliset ohjeet.

BTE-laitteet (2 mm:n letkut / nro 13)

- a. Yhdistä letkut ja muotit.
 - b. Anna mukaan varaletkuja, jotta asiakkaalla on niitä riittävästi vastaanotolla tehtävään seurantakäyntiin saakka.
9. Merkitse käyttöohjeen sivu, jolla kuvataan kojeiden asettaminen paikoilleen ja poistaminen sekä huoltaminen. Jos kyseessä on RIE/ohutääniletku-BTE-laite, merkitse myös sivu, jolla kuvataan tippien kiinnittäminen.
 10. Anna mukaan aloitusohje (voidaan lähettää myös sähköpostitse).
 11. Anna mukaan ReSound Assist Live -pikaohje (voidaan lähettää myös sähköpostitse).
 12. Sovitettavan kuulokojemallin mukaan tarkasta, että akut on ladattu täyteen (jos kuulokojeet voidaan ladata) tai anna mukaan runsaasti paristoja.
 13. Toimita kuulokojeet asiakkaalle. Ilmoita asiakkaalle seurantanumero, jos se käytettävissä.

Vaihe 4: Live Assistance -asetukset (audionomi)

1. Tarkasta, että web-kamera ja mikrofoni toimivat.
2. Jos vastaanotolla käytetään korvaan asetettavaa laitetta, se täytyy irrottaa tietokoneesta ennen Live Assistance -istunnon aloittamista.
3. Varmista, että NOAHlink Wireless on yhdistetty tietokoneeseesi.

Vaihe 5: Tarkista, että asiakas on valmis vastaanottamaan Live Assistance -puhelun.

1. Soita asiakkaalle ja tarkista, että hän on valmis vastaanottamaan Live Assistance -puhelun:
 - a. ReSound Smart 3D -sovellus on ladattu ja asennettu.
 - b. Asiakas on määrittänyt kuulokojeet iOS-asetuksissa.
 - c. Asiakas on yhdistänyt kuulokojeet sovellukseen.
 - d. Asiakas sallii sovelluksen käyttää iOS-laitteen mikrofonia ja kameraa.
 - e. Asiakkaan täytyy käyttää kuulokojeita Live Assistance -puhelun aikana, koska ääni ohjautuu suoraan kuulokojeisiin.
 - f. Varmista, että asiakas osaa asettaa kuulokojeet paikoilleen ja että sovitukset mahdollistaa Live Assistance -puhelun.

Vaihe 6: Live Assistance -puhelu asiakkaalle

1. Vain audioniomi voi aloittaa Live Assistance -puhelun.
 - a. Siirry asiakkaan tietoihin NOAH-tietokannassa. Valitse oikeassa alareunassa näkyvä Simulate (Simuloi) -vaihtoehto. Siirry sovituskunaan.
 - b. Kirjautu GN Online Services -palveluihin.
 - c. Valitse vasemmanpuoleisesta paneelista Aloita Live Assistance -vaihtoehto.
2. Varmista, että asiakas kuulee Live Assistance -puhelun aikana.
3. Tarkista kuulokojeiden fyysinen istuvuus.
 - a. Jos käyttäjä on uusi tai vaihtanut kuulokojetyyppiä, varaa käsille samanlaiset laitteet, jotta voit tarvittaessa näyttää videokuvan avulla, kuinka kuulokojeet asetetaan korviin.
 - b. Tarkkaile asiakasta videokuvan avulla ja varmista, että hän on asettanut kuulokojeet siten, että Power-tipit ovat oikein. Pyydä asiakasta kääntymään siten, että näet korvat ja kuulokojeet puhelimen/kameran avulla.
 - c. Jos asiakkaasi noutaa kuulokojeet vastaanottosi ovelta, voit tarkastaa niiden fyysisen istuvuuden ennen kuin asiakas poistuu.
4. Yhdistä kuulokojeet.
5. Jos ääni kuulostaa epämiellyttävältä sovituksen aikana, pyydä asiakasta poistamaan kuulokojeet korvistaan.
6. Kalibroi kaiunvähennysjärjestelmä (DFS).
7. Säädä ohjelmia samalla tavalla kuin perinteisen istunnon aikana.
 - a. Tinnitusmaskerin säätäminen – vain nykyiset käyttäjät:
 - i. Tinnitusmaskeria ei voi aktivoida tehtäessä perussovitus Live Assistance -toiminnon avulla. Tinnitusmaskeri täytyy aktivoida vastaanottokäynnillä. Tinnitusmaskerin asetusten siirtäminen aiemmasta kuulokojeesta ei kuitenkaan ole perussovitus, koska tinnitusmaskeri on jo sovitettu asiakkaalle vastaanottokäynnillä.
 - ii. Tinnitusmaskeri voidaan säätää Live Assistance -toiminnon avulla asiakkaalle, jolle se aktivoitiin vastaanotolla tehdyn sovituksen yhteydessä. Vain Yhdysvallat: Tämä tulee mahdolliseksi kesäkuussa 2020.
8. Tallenna sovitus. Katkaise yhteys kuulokojeisiin. Tällöin sovitus otetaan käyttöön asiakkaan kuulokojeissa.
9. Uusille käyttäjille tai käyttäjille, jotka vaihtavat kuulolaitteen tyyppiä, on varattava riittävästi aikaa, jotta heidät voidaan opettaa asettamaan kuulokojeet paikoilleen ja poistamaan ne korvista, kokoamaan tippi ja kuuloke oikein, lataamaan akut / vaihtamaan paristot, puhdistamaan kuulokojeet sekä hoitamaan niitä. Lisäksi heille täytyy kertoa, mitä kuulokojeilta voi edellyttää päivittäisessä käytössä.
 - a. Kaikki nämä vaiheet voidaan esitellä videopuhelun aikana käyttämällä samoja laitteita ja työkaluja kuin vastaanotolla.
 - b. Esittele ne puhelun aikana käyttämällä samanlaisia laitteita.
 - c. Viittaa myös kuulokojeiden käyttöohjeisiin.
 - d. Asiakkaita on syytä kannustaa pitämään päiväkirjaa, jotta he voivat seurata kuulokojeiden käyttöä ja dokumentoida niistä saamansa kokemukset.
10. Varaa Live Assistance -seurantapuhelu 48 tunnin kuluessa sovituksesta*.

Vaihe 7: Seurantatapaaminen vastaanotolla

1. Kun kaikki rajoitukset poistetaan, on suositeltavaa tehdä seurantakäynti vastaanotolla.
 - a. Jos käyttäjä on uusi, arvioi kuulo perusteellisesti seurantakäynnillä, hienosäädä asetukset ja tee kuulokojeille REM-mittaukset.
 - b. Nykyiset asiakkaat: Tee seurantakäynnillä täysimittainen audiogrammi ja REM-tutkimus. Hienosäädä asetukset.

Varoitukset ja varotoimenpiteet

Yleiset varoitukset i

- Ennen etäsovitusta audiogrammi täytyy esiohjelmoida kuulokojeisiin.

Yleiset varotoimet

- Tipit voivat irrota ja juuttua korvakäytävään. Jos niitä ei poisteta ajoissa, ne voivat vaurioittaa korvakäytävän kudosta.
- Liian lyhyt kuulokejohto tai ohutääniletku saattaa ärsyttää ulkokorvan yläosan ihoa.

LIITE A

GN Online Services -palveluiden käyttämisen edellyttämän suostumuksen saaminen asiakkailta

Toimi seuraavasti:

1. Audionomin tekemät valmistelut:
 - a. Täytä nimesi ja yhteystietosi sähköpostiviestin mallin korostettuihin kohtiin ennen sen lähettämistä asiakkaillesi.
 - b. Täytä nimesi ja yhteystietosi GN Online Services -palveluiden suostumus -asiakirjaan korostettuihin kohtiin.
2. Suostumuksen saaminen:
 - a. On suositeltavaa kertoa asiakkaalle puhelinkeskustelun aikana ennen sähköpostiviestin lähettämistä, että hänen täytyy antaa suostumus GN Online Services -palveluiden käyttämiseen, jotta hän voi valmistautua.
 - b. Lähetä koko suostumusasiakirja asiakkaallesi.
 - c. Jos asiakas noutaa vastaanottosi ulko-ovelta, voit valmistella häntä varten tulostetun suostumuslomakkeen.
 - d. Vastaanota suostumus asiakkaalta.
 - e. Kirjaa suostumukset tavanomaisen käytännön mukaisesti.
3. Kun sovitat kuulokojeet asiakkaalle:
 - a. ReSound Smart Fit -ohjelmistossa merkitse asiakkaan puolesta ja hänen suostumuksellaan, että hän on antanut suostumuksensa ("Suostun A" tai "Suostun A ja B").
 - b. Ota etähienosäätö ja Live Assistance käyttöön.
4. Jos asiakkaasi ei anna suostumustaan:
 - a. Etähienosäätöä ja Live Assistance -palvelua ei voi ottaa käyttöön asiakkaalle, joten etäsovituksen työkulkua ei voi jatkaa.

Valmistettu EU:n lääkinällisiä
laitteita koskevan direktiivin
93/42/ETY mukaisesti:

Maailmanlaajuinen pääkonttori

GN ReSound A/S
Lautrupbjerg 7
DK-2750 Ballerup,
Tanska
Puhelin: +45 4575 1111
resound.com

Suomi

GN Hearing Finland Oy/Ab
Pihatörmä 1 A 21
FI-02211 Espoo
Puh.: +358 9 4777 9700
kuulo@gnresound.com
resound.com

Ruotsi

GN Hearing Sverige AB
Box 21075
SE-200 21 Malmö
T: +46 31 800 150
info-se@gnhearing.com
gnhearing.se



VAROITUS osoittaa tilannetta, joka voi johtaa vakaviin henkilövahinkoihin.

HUOMIO osoittaa tilannetta, joka voi johtaa lieviin ja keskiuuriin henkilövahinkoihin.



0297

Kaikista EU:n lääkinällisten laitteiden direktiiviä 93/42/ETY
koskevista ongelmista tulee ilmoittaa GN ReSound A/S-yhtiölle.