



ReSound Assist Live

Täydentävä etäsovitusohje, joka perustuu in-situ-tutkimukseen

ReSound Assist-pikaohjeen täydennys

GN Making Life Sound Better
FOR 150 YEARS


On suositeltavaa noudattaa tätä käyttöohjetta, kun etäsovitat uutta kuulokojetta in-situ-tutkimuksen ja ReSound Assist Live (Live Assistance) -toiminnon avulla. Tämän ohjeen noudattaminen varmistaa sovituksen tarkkuuden ja asiakkaan turvallisuuden.

Live Assistance -vastaanotolla toimitaan samalla tavalla kuin sovitettaessa perinteisen vastaanottokäynnin aikana. Kaikki perinteisen vastaanottokäynnin aikana tehtävät toiminnot ovat käytettävissä myös Live Assistance -sovituksessa.

Huomaa:

- Näissä ohjeissa oletetaan, että noudatetaan kansallisia ja muita kuulokojeiden asentamista koskevia määräyksiä ja ohjeita, kuten lääketieteellistä arviointia.
- Yhdysvallat: Varmista, että tunnet liittovaltion, osavaltion ja paikalliset etäsovitussäännöt sekä noudatat niitä. Tämän alan sääntely kehittyy jatkuvasti myös etähoidon käytäntöjen osalta.
- Tämä ohje koskee uusia asiakkaita, kun käytettävissä ei ole audiogrammia, tai olemassa olevia asiakkaita, joilta on käytettävissä vain vanhentunut audiogrammi ja kun kuulokojeiden sovituksessa käytetään in situ -tutkimusta.
- Live Assistance -sovituksessa tarvittava ohjelmisto:
 - o Uusin ReSound Smart Fit -sovitushjelmistoversio (v. 1.6 tai uudempi)
 - o Uusin ReSound Smart 3D -sovelluksen versio (v. 1.7.0 tai uudempi)

 **VAROITUS:** Tässä asiakirjassa annettavia tuotteen ja kuulokojeen tyyppin valintaohjeita täytyy noudattaa.

 **VAROITUS:** Tinnitusmaskeria ei voi aktivoida tehtäessä perussovitus Live Assistance -toiminnon avulla. Tinnitusmaskeri on aktivoitava perinteisellä vastaanottokäynnillä.

Työvaiheiden yleiskatsaus

1. Valmistele asiakas. Tärkeää: GN Online Services -palveluiden käyttämisen edellyttämä suostumus on saatava.
2. Valmistele kuulokojeet: Asenna ja kokoa kuulokojeet ennen niiden toimittamista asiakkaalle.
3. Valmistele Live Assistance -sovitus.
4. Tarkista, että asiakas on valmis vastaanottamaan Live Assistance -puhelun: ReSound Smart 3D -sovellus täytyy ladata ja yhdistää kuulokojeisiin.
5. Soita asiakkaalle Live Assistance -puhelu.
6. Seurantatapaaminen vastaanotolla.

LIITE A: GN Online Services -palveluiden käyttämisen edellyttämän suostumuksen saaminen asiakkaalta

¹ Nykyiset asiakkaat ovat käyttäjiä, joille on aikaisemmin asennettu kuulokoje (ReSound tai muu merkki).

Tuotevalikoima in-situ-tutkimuseen perustuvassa etäsovituksessa

- ReSound ONE
- ReSound LiNX Quattro
- ReSound LiNX 3D
- ReSound ENZO Q, pois lukien super power -malli
- ReSound ENZO 3D, pois lukien super power -malli

Kuulokojetyypit in-situ-tutkimukseen perustuvassa etäsovituksessa

Receiver-In-the-Ear (RIE)

- Uudet käyttäjät: Vain LP tai MP
- Vain nykyiset kuulokojeen käyttäjät: LP, MP, HP tai UP
- Mallit:
 - o RT961-DRWC, RT761-DRWC, RT561-DRWC, RT961-DRW, RT761-DRW, RT561-DRW, RT962-DRW, RT762-DRW, RT562-DRW
RE961-DRWC, RE761-DRWC, RE561-DRWC, RE961-DRW, RE761-DRW, RE561-DRW, RE962-DRWT, RE762-DRWT, RE562-DRWT, RE962-DRW, RE762-DRW, RE562-DRW, LT961-DRW, LT761-DRW, LT561-DRW, LT962-DRW, LT762-DRW, LT562-DRW.

Korvantauskoje (BTE) – vain nykyiset kuulokojeen käyttäjät

- BTE-kojeet tavallisella 2 mm:n letkulla
 - o Huomautus: Jos käyttäjä käyttää ohutääniletkulla varustettua BTE-kojetta, hänelle on sovitettava uusi RIE-laite.
- Mallit:
 - o RE967-DWT, RE767-DWT, RE567-DWT, RE977-DWT, RE777-DWT, RE577-DWT, RE988-DWT, RE788-DWT, RE588-DWT, LT967-DW, LT767-DW, LT567-DW, LT977-DW, LT777-DW, LT577-DW, LT988-DW, LT788-DW, LT588-DW, EQ988-DWHT, EQ788-DWHT, EQ588-DWHT, ET988-DWH, ET788-DWH, ET588-DWH.

Vaihe 1: Asiakkaan valmisteleminen

1. Sovi asiakkaan kanssa puhelusta tai videoneuvottelusta, ja anna ohjeet sekä vahvista ulomman ja sisemmän korvakäytävän fyysinen terveys.
 - a. Esitä seuraavassa taulukossa näkyvät kysymykset. Jos vastaus johonkin seuraavista kysymyksistä on myönteinen, kehoita asiakasta hakeutumaan lääketieteelliseen arviointiin ennen kuulokojeiden sovittamista. Kirjautu GN Online Services -palveluihin (ikkunan oikeassa yläkulmassa).

Esiintyykö asiakkaalla tai raportoiko hän seuraavaa:			
1	Näkyvä, perinnöllinen tai trauman aiheuttama korvan alueen epämuodostuma jommassakummassa korvassa?	K	E
2	Aktiivista vuotoa korvista edellisten 90 päivän aikana?	K	E
3	Edellisten 90 päivän aikana nopeasti uni- tai bilateraalin etenevä tai äkillinen kuulonalenema?	K	E
4	Akuuttia tai kroonista huimausta?	K	E
5	Äkillinen tai nopeasti pahentunut tinnitus edellisten 90 päivän aikana?	K	E
6	Kipua korvissa?	K	E
7	Korvakäytävissä runsaasti korvavahaa tai vieras esine?	K	E

- b. Voit käyttää myös maksutonta CEDRA-kyselylomaketta: <https://cedra.northwestern.edu/> Se on saatavana vain englanninkielisenä.
2. Varmista, että asiakkaalla on yhteensopiva iPhone tai iPad.
3. Varmista, että asiakas pystyy noutamaan ja/tai vastaanottamaan kuulokojeet.
4. Ilmoita asiakkaalle, että lähetät kuulokojeet hänelle.
 - a. Uudet käyttäjät: Ilmoita asiakkaalle, että laitteet määritetään ilman vahvistusta, kunnes ne ohjelmoidaan Live Assistance -puhelun aikana.
5. Ilmoita asiakkaalle, että lähetät tiedot sähköpostitse.
 - a. Hanki asiakkaalta suostumus GN Online Services -palveluiden käyttämiseen sähköpostiviestimallin avulla. Ohjeet suostumuksen saamiseen ovat liitteessä A: GN Online Services -palveluiden käyttämisen edellyttämän suostumuksen saaminen asiakkaalta.
 - i. Jos asiakas noutaa vastaanottosi ulko-ovelta, voit valmistella häntä varten tulostetun suostumuslomakkeen.
 - b. Lähetä asiakkaalle sähköpostiviestimallin avulla ohjeet ReSound Smart 3D -sovelluksen lataamisesta ja asentamisesta sekä Live Assistance -palvelun käytön aloittamisesta. **Varmista, että asiakas ymmärtää, että tämä on tehtävä ennen kuin Live Assistance -puhelu voidaan aloittaa.** Vaihtoehtosi:
 - ii. i. Lähetä yhteyden muodostamisen pikaohje asiakkaalle sähköpostiviestin liitetiedostona.
 - iii. ii. Lähetä asiakkaalle ReSound Assist Live -pikaohje sähköpostiviestin liitetiedostona.

Vaihe 2: Kuulokojeiden valmisteleminen

1. Varmista, että käytössä on uusin ReSound Smart Fit -soitusohjelmistoversio (versio 1.6 tai uudempi).
2. Valitse asiakkaalle sopiva laite ja tehotaso.
 - a. Uudet käyttäjät: Valitse RIE-laite, jossa on joko LP- tai MP-kuuloke.
 - b. Nykyiset käyttäjät: Valitse laite audiogrammin perusteella Tuotevalikoima- ja Kuulokojetyypit-kohdista.
3. Tarkista testausrasian avulla, että kuulokojeet täyttävät ANSI-vaatimukset.
 - a. Tämän vaiheen avulla varmistetaan paikkansa pitävät in-situ-tutkimustulokset, kun kuulokojeet ohjelmoidaan.
4. Siirry asiakkaan tietoihin NOAH-tietokannassa.
 - a. Uudet käyttäjät: Laadi uusi tiedosto. Syötä audiogramiin 0 dB taajuuksilla 250 ja 4 000 Hz molemmille korville NOAH-audiogrammimoduulissa tai erillisessä ReSound Smart Fit -ohjelmistossa.
 - b. Nykyiset käyttäjät: Tallennettuun audiogrammiin ei tarvitse tehdä muutoksia.
5. Aseta kokemustaso:
 - a. Uudet käyttäjät: Valitse vähäinen kokemustaso, joko ensikertalaiskäyttäjä tai mukavuutta arvostava käyttäjä.
6. Yhdistä kuulokojeet ReSound Smart Fit -ohjelmistoon. Siirry soitusikkunaan.
 - a. Kuulokojeiden sovittaminen:
 - Nykyiset käyttäjät: Käytä ensisovituksen perusteina audiogrammia ja asiakkaan muita tietoja.
 - b. Kirjautu GN Online Services -palveluihin (ikkunan oikeassa yläkulmassa).
7. Varmista, että etähienosäätö ja Live Assistance ovat käytettävissä.
 - a. Viimeistele suostumusprosessi asiakkaan puolesta. Ohjeet suostumuksen saamiseen ovat liitteessä A: GN Online Services -palveluiden käyttämisen edellyttämän suostumuksen saaminen asiakkaalta.
 - b. Asiakkaan sähköpostiosoitetta ei tarvitse antaa kehotettaessa, koska tällöin lähetetään sähköpostiviesti, joka sisältää asiakkaan jo vastaanottaman ja hyväksymän suostumusasiakirjan.
8. Tallenna asetukset kuulokojeisiin. Sulje ReSound Smart Fit -ohjelmisto.
9. Ennen kuulokojeiden pakkaamista varmista, että ne on ovat valmiit in-situ-tutkimusta varten.

RIE-laitteet

- a. Kiinnitä kuulokkeet:
 - Uudet käyttäjät: Valitse LP- tai MP-kuuloke ja keskipituinen johto. Jos et ole varma, valitse pidempi kuulokejohto, jotta se ei kiristä korvalehteä kulkiessaan sen yli. Jos kuulokejohto on liian lyhyt, se saattaa tuntua epämukavalta ja/tai ärsyttää ihoa. Kuulokkeen johdon pituus voidaan korjata oikeaksi seurantakäynnillä vastaanotolla.
- b. Kiinnitä in-situ-tutkimuksessa käytettävät tipit:
 - On kiinnitettävä Power-tipit, jotta varmistetaan tarkkuus in-situ-tutkimuksessa. Valitse in-situ-tutkimusta varten tipin koko, joka peittää korvan. Jos kuulokojeisiin kiinnitetään kookkaat Power-tipit, liitä mukaan myös keskikokoiset Power-tipit, jotta estetään tilanne, jossa tipit eivät mahdu korvakäytävään.
 - Jos sovitetaan muu kuin peittävä tippi, ilmaa saattaa vuotaa, jolloin in-situ-tilanteessa äänet toistetaan voimakkaammin. Tällöin saadaan virheellinen in-situ-tulos, jolloin vahvistus voidaan asettaa liian suureksi.

- c. Liitä mukaan in-situ-tutkimuksen jälkeiseen päivittäiseen käyttöön tarkoitetut tippit:
- Uudet tai RIE-laitteisiin vaihtavat käyttäjät: Valitse tulppaanitipit. Tippit voidaan vaihtaa seurantakäynnillä vastaanotolla.
 - Nykyiset RIE-käyttäjät: Valitse nykyisissä kuulokojeissa käytettävä tippien koko. Jos et ole varma, valitse tulppaanitipit tai pienikokoisempi tippi, jotta liian suuri tippi ei paina.
 - Kaikille käyttäjille: Anna mukaan vähintään neljä varatippiä. Asiakkaalle voidaan antaa kooltaan ja tyyppiltään erilaisia tippejä, jotta hän voi vaihtaa niitä. Hänelle on annettava kunnolliset ohjeet.

BTE-laitteet (2 mm:n letkut / nro 13) – vain nykyiset käyttäjät

- a. Valmistelut in-situ-tutkimusta varten:
- In-situ-tutkimuksessa voidaan tarkistaa nopeasti asiakkaan oma muotti ja 2 mm:n vakioletku. Jos muotin aukko on suurempi kuin paine-/mukavuusaukko, in-situ-tutkimustulos ei ole yhtä tarkka kuin suljetumpaa ratkaisua käytettäessä, kun taajuus alittaa 1 kHz.
- b. Anna mukaan varaletkuja päivittäistä käyttöä varten, jotta asiakkaalla on niitä riittävästi vastaanotolla tehtävään seurantakäyntiin saakka.
10. Merkitse käyttöohjeen sivu, jolla kuvataan kojeiden asettaminen paikoilleen ja poistaminen sekä huoltaminen. Jos kyseessä on RIE-laite, merkitse myös sivut, joilla kuvataan tippien kiinnittäminen.
11. Anna mukaan yhdistämisohje (voidaan lähettää myös sähköpostitse).
12. Anna mukaan ReSound Assist Live -pikaohje (voidaan lähettää myös sähköpostitse).
13. Sovitettavan kuulokojemallin mukaan tarkasta, että akut on ladattu täyteen (jos kuulokojeet voidaan ladata) tai anna mukaan runsaasti paristoja.
14. Toimita kuulokojeet asiakkaalle. Ilmoita asiakkaalle seurantanumero, jos se käytettävissä.

Vaihe 3: Live Assistance -asetukset (audionomi)

1. Tarkasta, että web-kamera ja mikrofoni toimivat.
2. Jos vastaanotolla käytetään korvaan asetettavaa laitetta, se täytyy irrottaa tietokoneesta ennen Live Assistance -istunnon aloittamista.
3. Varmista, että NOAHlink Wireless on yhdistetty tietokoneeseesi.

Vaihe 4: Tarkista, että asiakas on valmis vastaanottamaan Live Assistance -puhelun.

1. Soita asiakkaalle ja tarkista, että hän on valmis vastaanottamaan Live Assistance -puhelun:
 - a. ReSound Smart 3D -sovellus on ladattu ja asennettu.
 - b. Asiakas on määrittänyt kuulokojeet iOS-asetuksissa.
 - c. Asiakas on yhdistänyt kuulokojeet sovellukseen.
 - d. Asiakas sallii sovelluksen käyttää iOS-laitteen mikrofonia ja kameraa.
 - e. Asiakkaan täytyy käyttää kuulokojeita Live Assistance -puhelun aikana, koska ääni ohjautuu suoraan kuulokojeisiin.
 - Uudet käyttäjät: Kerro asiakkaalle, että kuulokojeet mykistetään, kunnes ne on yhdistetty Live Assistance -puheluun, ja että äänenvoimakkuutta täytyy ehkä säätää, kun puhelu alkaa.
 - f. Varmista, että asiakas osaa asettaa kuulokojeet paikoilleen ja että sovitukset mahdollistaa Live Assistance -puhelun.

Vaihe 5: Live Assistance -puhelu asiakkaalle

1. Vain audionomi voi aloittaa Live Assistance -puhelun.
 - a. Siirry asiakkaan tietoihin NOAH-tietokannassa. Valitse oikeassa alareunassa näkyvä Simulate (Simuloi) -vaihtoehto. Siirry sovitussikkunaan.
 - b. Kirjautu GN Online Services -palveluihin.
 - c. Valitse vasemmanpuoleisesta paneelista Aloita Live Assistance -vaihtoehto.
2. Varmista, että asiakas kuulee Live Assistance -puhelun aikana.
 - a. Uusille käyttäjille vahvistusta on ehkä kasvatettava tasolta 0 dB.
3. Tarkista kuulokojeiden fyysinen istuvuus ennen in-situ-tutkimuksen aloittamista.
 - a. Jos käyttäjä on uusi, varaa käsille samanlaiset laitteet, jotta voit tarvittaessa näyttää videokuvan avulla, kuinka kuulokojeet asetetaan korviin.
 - b. Tarkkaile asiakasta videokuvan avulla ja varmista, että hän on asettanut kuulokojeet siten, että Power-tipit ovat oikein. Pyydä asiakasta kääntymään siten, että näet korvat ja kuulokojeet puhelimen/kameran avulla.
 - c. Jos asiakkaasi noutaa kuulokojeet vastaanottosi ovelta, voit tarkastaa niiden fyysisen istuvuuden ennen kuin asiakas poistuu.
4. Kehota asiakasta siirtymään hiljaisen paikkaan in-situ-tutkimusta varten.

5. Yhdistä kuulokojeet. Tee in-situ-tutkimus.
 - a. In-situ-tutkimusohjeiden antaminen asiakkaalle: Kerro asiakkaalle, miten hänen tulee reagoida kuulemiinsa in-situ-signaaleihin, esimerkiksi nostamalla käsi tai verbaalisesti.
 - b. Jos Internet-yhteys ei ole luotettava, signaalin aloittamisen in-situ-tilanteessa ja asiakkaan kuulemisen väliin saattaa jäädä viive. Esitä siksi äänet napsauttamalla hitaasti. Anna asiakkaalle riittävästi aikaa reagoida.
 - c. Nykyiset käyttäjät, joiden audiogrammi on käytettävissä: Käytä in situ -toimintoa ennen sovituksen jatkamista pikatarkistuksena sen varmistamiseksi, että kuulo ei ole muuttunut.
6. Tallenna in situ -tutkimustulokset ja valitse Apply to Fitting (Käytä sovitusta).
7. Ennen kuin jatkat sovitukseen, varmista, että valitun laitteen sovitusalue ja tippi/muotti soveltuvat käyttäjälle.
8. Kun in-situ-tutkimus on valmis, asiakkaan täytyy irrottaa Power-tipit ja kiinnittää paketissa saamansa tipit.
 - a. Pyydä asiakasta kiinnittämään huomiota käyttöohjeen merkittyyn sivuun. Siinä neuvotaan vaihtamaan tipit ja esitellään samanlaiset laitteet videopuhelun avulla, joten asiakas näkee toimenpiteen ennen vaihtamista.
9. Jos ääni kuulostaa epämiellyttävältä sovituksen aikana, pyydä asiakasta poistamaan kuulokojeet korvistaan.
10. Kalibroi kaiunvähennysjärjestelmä (DFS).
11. Säädä ohjelmia samalla tavalla kuin perinteisen istunnon aikana.
 - a. Uudet käyttäjät: Varmista, että on valittu vähäinen kokemustaso: joko ensikertalaiskäyttäjä tai mukavuutta arvostava käyttäjä.
 - b. Tinnitusmaskerin säätäminen – vain nykyiset käyttäjät:
 - i. i. Tinnitusmaskeria ei voi aktivoida tehtäessä perussovitus Live Assistance -toiminnon avulla. Tinnitusmaskeri täytyy aktivoida vastaanottokäynnillä. Tinnitusmaskerin asetusten siirtäminen aiemmasta kuulokojeesta ei kuitenkaan ole perussovitus, koska tinnitusmaskeri on jo sovitettu asiakkaalle vastaanottokäynnillä.
 - ii. ii. Tinnitusmaskeri voidaan säätää Live Assistance -toiminnon avulla asiakkaalle, jolle se aktivoitiin vastaanotolla tehdyn sovituksen yhteydessä. Vain Yhdysvallat: Tämä tulee mahdolliseksi kesäkuussa 2020.
12. Tallenna sovitus. Katkaise yhteys kuulokojeisiin. Tällöin sovitus otetaan käyttöön asiakkaan kuulokojeissa.
13. Uusille käyttäjille tai käyttäjille, jotka vaihtavat kuulolaitteen tyyppiä, on varattava riittävästi aikaa, jotta heidät voidaan opettaa asettamaan kuulokojeet paikoilleen ja poistamaan ne korvista, kokoamaan tippi ja kuuloke oikein, lataamaan akut / vaihtamaan paristot, puhdistamaan kuulokojeet sekä hoitamaan niitä. Lisäksi heille täytyy kertoa, mitä kuulokojeilta voi edellyttää päivittäisessä käytössä*.
 - a. Kaikki nämä vaiheet voidaan esitellä videopuhelun aikana käyttämällä samoja laitteita ja työkaluja kuin vastaanotolla.
 - b. Esittele ne puhelun aikana käyttämällä samanlaisia laitteita.
 - c. Viittaa myös kuulokojeiden käyttöohjeisiin.
 - d. Asiakkaita on syytä kannustaa pitämään päiväkirjaa, jotta he voivat seurata kuulokojeen käyttöä ja dokumentoida saamansa kokemukset.
14. Varaa Live Assistance -seurantapuhelu 48 tunnin kuluessa sovituksesta*.

*Suhtaudu Live Assistance -vastaanottoon samalla tavalla kuin vastaanottokäyntiin. Kaikki perinteisen vastaanottokäynnin aikana tehtävät toiminnot ovat käytettävissä myös Live Assistance -sovituksessa.

Vaihe 6: Seurantatapaaminen vastaanotolla

1. Kun kaikki rajoitukset poistetaan, on suositeltavaa tehdä seurantakäynti vastaanotolla.
 - a. Jos käyttäjä on uusi, arvioi kuulo perusteellisesti seurantakäynnillä, hienosäädä asetukset ja tee kuulokojeille REM-mittaukset.
 - b. Nykyiset asiakkaat: Tee seurantakäynnillä täysimittainen audiogrammi ja REM-tutkimus. Hienosäädä asetukset.

Varoitukset ja varotoimenpiteet

Yleiset varoitukset

- Ennen kuulokojeiden lähettämistä asiakkaalle etäsovitusta varten kuulokojeisiin täytyy esiohjelmoida vanha kynnys tai 0 dB HL, jos kynnykset eivät ole tiedossa.
- Ennen in-situ-tutkimuksen aloittamista täytyy varmistaa, että kuulokojeet on asetettu paikoilleen oikein.
- Käyttäjälle tulee antaa riittävästi aikaa reagoida ääniin in-situ-tutkimuksessa.
- In-situ-tutkimus on tehtävä hiljaisessa paikassa.

Yleiset varotoimet

- Tipit voivat irrota ja juuttua korvakäytävään. Jos niitä ei poisteta ajoissa, ne voivat vaurioittaa korvakäytävän kudosta.
- Avoimet tai liian pienet tipit saattavat aiheuttaa in-situ-äänien toistamisen liian lujalla. Tällöin tutkimustulos voi olla virheellinen, joten vahvistus säädetään liian lujaksi.
- Liian lyhyt kuulokejohto saattaa ärsyttää ulkokorvan yläosan ihoa.
- Ensikertalaiskäyttäjille on valittava LP- tai MP-kuulokkeet.

LIITE A

GN Online Services -palveluiden käyttämisen edellyttämän suostumuksen saaminen asiakkailta

Toimi seuraavasti:

1. Audionomin tekemät valmistelut:
 - a. Täytä nimesi ja yhteystietosi sähköpostiviestin mallin keltaisella korostettuihin kohtiin ennen sen lähettämistä asiakkaillesi.
 - b. Täytä nimesi ja yhteystietosi GN Online Services -palveluiden suostumus -asiakirjaan korostettuihin kohtiin.
2. Suostumuksen saaminen:
 - a. On suositeltavaa kertoa asiakkaalle puhelinkeskustelun aikana ennen sähköpostiviestin lähettämistä, että hänen täytyy antaa suostumus GN Online Services -palveluiden käyttämiseen, jotta hän voi valmistautua.
 - b. Lähetä koko suostumusasiakirja asiakkaallesi.
 - c. Jos asiakas noutaa vastaanottosi ulko-ovelta, voit valmistella häntä varten tulostetun suostumuslomakkeen.
 - d. Vastaanota suostumus asiakkaalta.
 - e. Kirjaa suostumukset tavanomaisen käytännön mukaisesti.
3. Kun sovitat kuulokojeet asiakkaalle:
 - a. ReSound Smart Fit -ohjelmistossa merkitse asiakkaan puolesta ja hänen suostumuksellaan, että hän on antanut suostumuksensa ("Suostun A" tai "Suostun A ja B").
 - b. Ota etähienosäätö ja Live Assistance käyttöön.
4. Jos asiakkaasi ei anna suostumustaan:
 - a. Etähienosäätöä ja Live Assistance -palvelua ei voi ottaa käyttöön asiakkaalle, joten etäsovituksen työkulkua ei voi jatkaa.

Valmistettu EU:n lääkinällisiä
laitteita koskevan direktiivin
93/42/ETY mukaisesti:

Maailmanlaajuinen pääkonttori

GN ReSound A/S
Lautrupbjerg 7
DK-2750 Ballerup,
Tanska
Puhelin: +45 4575 1111
resound.com

Suomi

GN Hearing Finland Oy/Ab
Pihatörmä 1 A 21
FI-02211 Espoo
Puh.: +358 9 4777 9700
kuulo@gnresound.com
resound.com

Ruotsi

GN Hearing Sverige AB
Box 21075
SE-200 21 Malmö
T: +46 31 800 150
info-se@gnhearing.com
gnhearing.se



VAROITUS osoittaa tilannetta, joka voi johtaa vakaviin henkilövahinkoihin.

HUOMIO osoittaa tilannetta, joka voi johtaa lieviin ja keskiuuriin henkilövahinkoihin.



0297

Kaikista EU:n lääkinällisten laitteiden direktiiviä 93/42/ETY
koskevista ongelmista tulee ilmoittaa GN ReSound A/S-yhtiölle.