



ReSound GN

ReSound Assist

# Snabbguide

En guide för audionomer

# Utföra komplett finjustering på distans med ReSound Assist

Den här snabbguiden ger audionomer en översikt av ReSound Assist finjustering på distans med anpassningsprogrammet ReSound Smart Fit och appen ReSound Smart 3D. Observera att tillgängligheten av funktioner kan variera beroende på produktfamilj och teknisk nivå. Funktionerna som beskrivs i denna guide kanske inte gäller för den aktuella produkten.



**WARNING:** Finjustering via ReSound Assist kan endast utföras efter första anpassningen.

Justering av inställningarna för Tinnitus Brusgenerator via en mobilapp bör endast utföras av en förälder eller vårdnadshavare om brukaren är minderårig. Användning av ReSound Assist för fjärrjustering av Tinnitus Brusgenerator bör endast utföras av en förälder eller vårdnadshavare om brukaren är minderårig.

Brukaren ska avbryta användningen av brusgeneratoren och omedelbart rådgöra med en legitimerad läkare om något av följande symptom upplevs:

- a. Synlig medfödd eller traumatisk deformitet av örat.
- b. Det har runnit från örat under de senaste 90 dagarna.
- c. Plötslig eller snabbt tilltagande hörselnedsättning under de senaste 90 dagarna.
- d. Akut eller kronisk yrsel.
- e. Ensidig hörselnedsättning som plötsligt eller nyligen debuterat under de senaste 90 dagarna.
- f. Synliga bevis på mycket vax eller främmande föremål i hörselgången.
- g. Smärta eller obehag i örat.

Brukaren måste avbryta användningen av brusgeneratoren och rådgöra omedelbart med en legitimerad läkare om denna upplever förändrad uppfattning av tinnitus, obehag eller störningar av taluppfattningen vid användning av brusgeneratoren.

## Komma igång

Anslut hörapparaterna till programvaran ReSound Smart Fit. Mer information finns i ReSound anpassningsguide.

## GN Online Services

Inloggning:

1. Skriv in ditt användarnamn och lösenord för att logga in på GN Online Services.
2. Efter inloggning visas ditt namn i det övre högra hörnet på anpassningsskärmen.

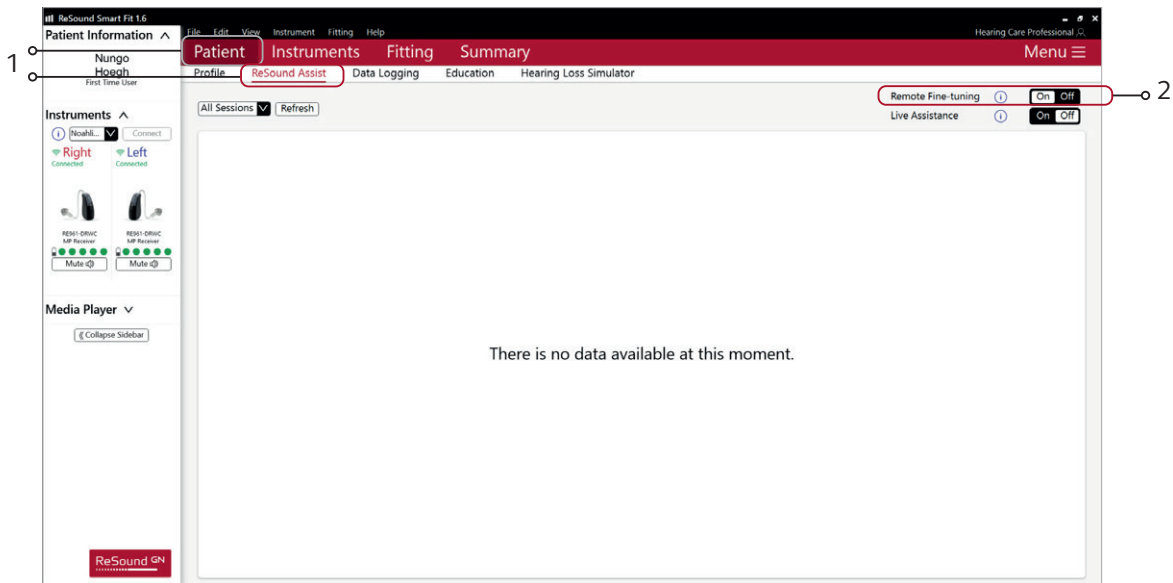
The screenshot shows the ReSound Smart Fit 1.6 software interface. The top bar includes the title 'ReSound Smart Fit 1.6' and a search field for 'Hearing Care Professional'. The main interface is divided into several sections:

- Patient Information:** Nungo Hoegh, First Time User.
- Instruments:** Right and Left ReSound LINX Quattro 9 with RE961-DRWC MP Receivers. Both are connected and muted.
- Media Player:** Collapse Sidebar button.
- Patient Experience Level:** First Time User.
- Initial Programs:** Program 1: All-Around, Program 2: Restaurant, Program 3: None, Program 4: None.
- Right Instrument:** ReSound LINX Quattro 9, RE961-DRWC, MP Receiver, Serial Number: 9879879878, Cable: Wireless, Battery: Rechargeable.
- Left Instrument:** ReSound LINX Quattro 9, RE961-DRWC, MP Receiver, Serial Number: 9879879879, Cable: Wireless, Battery: Rechargeable.
- Audiogram:** A graph showing hearing levels (HL) across frequencies (125, 250, 500, 1K, 2K, 4K, 8K Hz). The graph is titled 'Audiogram was created 31.1.20'.

A red circle highlights the 'Hearing Care Professional' search field in the top right corner.

## Aktivera finjustering på distans

1. På patientskärmen, välj ReSound Assist i det nedre navigeringsfältet.
2. Klicka på knappen "On" för att aktivera finjustering på distans.
3. För att spara fjärrjusteringen måste du slutföra patientens samtyckesflöde.



4. Standardinställningen för "Remote Hearing Aid Update" är "On". Stäng av funktionen genom att klicka på knappen under "Advanced Features" på anpassningskärmen.



# Aktivera samtycke

1. Klicka på ”Start Consent”

**Patient Consent Needed**  
The sharing of health information requires patient consent. Review the document with the patient and Start Consent.

**Cloud-enabled dispensers**  
**Remote fine tuning of hearing instrument**

Contact details of your hearing care professional:  
Hearing Care Professional  
GN RESOUND US - MISC SALES  
8001 BLOOMINGTON FWY  
BLOOMINGTON  
MN 55420  
US

Details of data protection officer (if any) at hearing care professional:  
(Hereinafter "Hearing Care Professional" or "HCP")

Your Hearing Care Professional has sold you a hearing instrument produced by GN Hearing A/S, which is a Danish company with company reg. no. 55082715 and registered address at Lautrupbjerg 7, 2750 Ballerup, Denmark (hereinafter "the Manufacturer")

To access all of the features included with your hearing instrument, you will need to activate GN Online Services. These services enable you to receive firmware updates, and enable your Hearing Care Professional to fine-tune your hearing device remotely at your request.

By activating the GN Online Services, you will be allowing your Hearing Care Professional and the Manufacturer to access and process information related to your hearing loss via these online services and the associated mobile app. This notice explains what information will be collected, and asks for your consent to process this information for the purposes stated below.

Why do you need my consent?

Print Consent

Start Consent

Reject & Save

2. Klicka på ”Agree” på varje sida som visas under samtyckeprocessen.

**Patient Consent Needed**  
The sharing of health information requires patient consent. Please click Agree to continue.

**PART A CONSENT**

Where you provide Part A Consent, you consent to your Hearing Care Professional and/or the Manufacturer (as specified) receiving and processing the following personal information about you in the manner, and for the purposes, detailed below which **IS NECESSARY** in order for the GN Online Services to be provided to you:

The following data categories are processed by the Manufacturer and HCP:

- **Your name and email address** : for the purpose of enabling fine-tuning and logging your consent.
- **Hearing threshold, hearing threshold shift, and other details regarding your hearing loss (health information)**: for the purpose of enabling fine-tuning.
- **The length of time you use your hearing instrument** : for the purpose of enabling fine-tuning and optimizing your settings.
- **The hearing instrument's serial number, hardware identification number and software version** for the purposes of enabling fine-tuning and enabling firmware updates.
- **Fitting specifications and fitting type** : for the purpose of enabling fine-tuning and optimizing your settings.
- **Hearing instrument settings** : for the purpose of enabling fine-tuning and optimizing your settings.
- **Information about the sound environment when sending a request via the app** : for the purpose of enabling fine-tuning and optimizing your settings.

The following data categories are processed by the Manufacturer:

- **Device type information** : Generic device-specific information such as the type of mobile device and mobile operating system: for the purpose of optimizing your settings and providing customer services (questions, complaints, repair, etc).
- **Technical log information** , Technical information in server logs, e.g., details of how the apps are used, Internet protocol, device event information such as crashes, system activity, hardware settings, browser type, browser language, the date and time of your request

Reject & Save

Previous

Agree

Print Consent

3. Skriv in patientens namn och e-postadress för att skicka samtycket via e-post.

Om patienten inte har någon e-postadress kan du använda din egen e-postadress. Använd knappen ”Print Consent” för att skriva ut en kopia för patienten. Vi rekommenderar att du sparar en undertecknad kopia i patientens journal.

**Patient Consent Summary**  
Please print and sign the document below. This should be in the Hearing Care Professional's records.

First Name: Nungo Last Name: Hoegh Patient Email: patient@email.com

**Cloud-enabled dispensers**  
**Remote fine tuning of hearing instrument**

Contact details of your hearing care professional:  
Hearing Care Professional  
GN RESOUND US - MISC SALES  
8001 BLOOMINGTON FWY  
BLOOMINGTON  
MN 55420  
US

Details of data protection officer (if any) at hearing care professional:  
(Hereinafter "Hearing Care Professional" or "HCP")

Your Hearing Care Professional has sold you a hearing instrument produced by GN Hearing A/S, which is a Danish company with company reg. no. 55082715 and registered address at Lautrupbjerg 7, 2750 Ballerup, Denmark (hereinafter "the Manufacturer")

To access all of the features included with your hearing instrument, you will need to activate GN Online Services. These services enable you to receive firmware updates, and enable your Hearing Care Professional to fine-tune your hearing device remotely at your request.

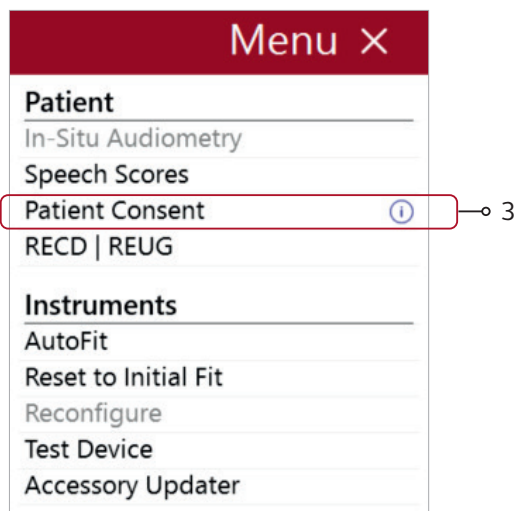
By activating the GN Online Services, you will be allowing your Hearing Care Professional and the Manufacturer to access and process information related to your hearing loss via these online services and the associated mobile app. This notice explains what information will be collected, and asks for your consent to process this information for the purposes stated below.

Print Consent

Continue

Reject & Save

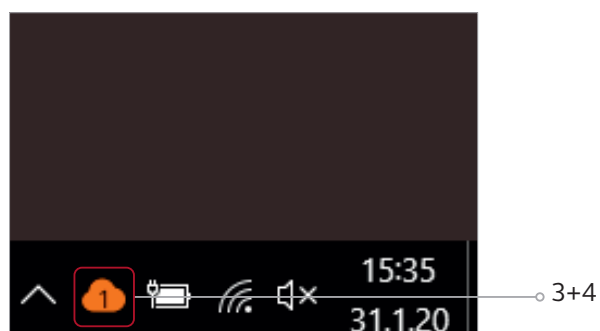
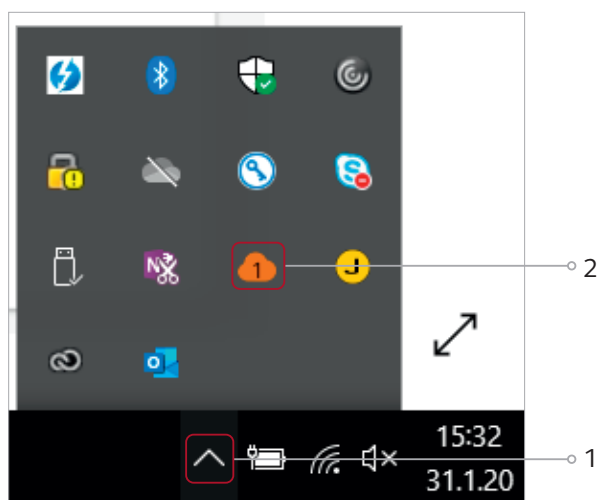
Det är även möjligt att utföra samtyckesprocessen under sessionen genom att välja funktionen i menyn.



### Flytta molnikonen till aktivitetsfältet

Den orangefärgade molnikonen bör vara synlig i aktivitetsfältet så att du ser när assistansförfrågningar kommer in.

1. Klicka på uppåtpilen i aktivitetsfältet för att visa dolda ikoner.
2. Ett fönster som innehåller den orangefärgade molnikonen för GN Online Services visas.
3. Klicka och dra molnikonen till aktivitetsfältet.
4. Molnikonen bör nu synas i aktivitetsfältet enligt bilden.



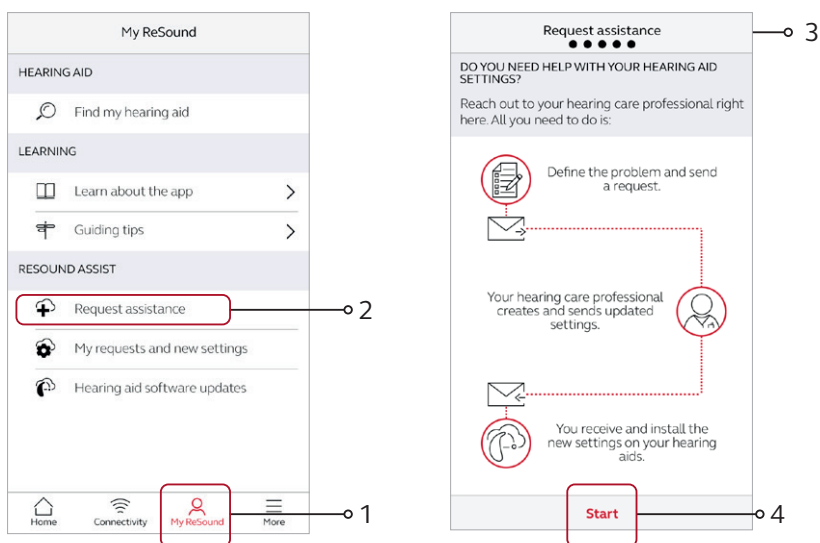


# Skicka en assistansbegäran från appen ReSound Smart 3D

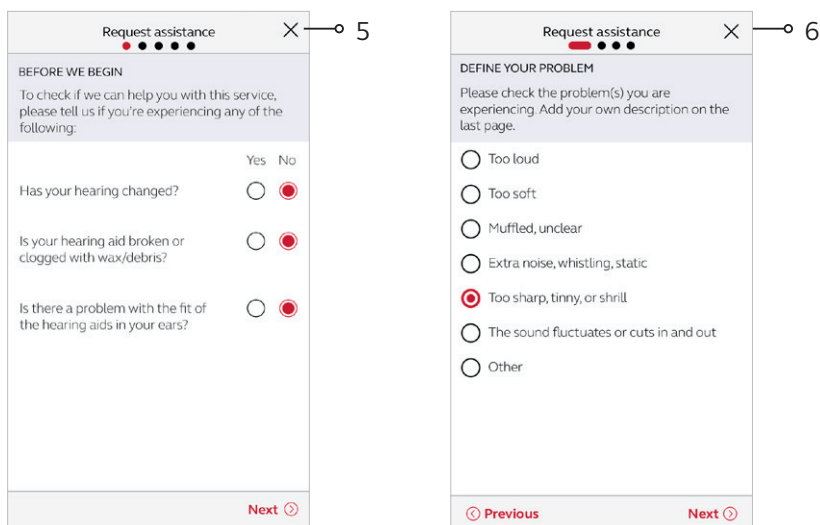
Patienter som använder ReSound Smart Hearing hörapparater med Remote Fine-tuning aktiverat kan skicka assistansförfrågningar från appen ReSound Smart 3D. Proceduren beskrivs nedan.

## Assistansförfrågan startas

1. Patienten klickar på knappen "My ReSound".
2. "Request Assistance" väljs
3. En översikt över assistansproceduren visas.
4. Klicka på "Start" för att starta förfrågan.



5. Frågor ställs om hörseln och hörapparaternas status.
6. Val presenteras för möjliga klagomål avseende ljudkvaliteten.



## Assistansförfrågan definieras ytterligare

1. Patienten identifierar miljön eller vissa typer av ljud som bidrar till problemet.
2. Patienten anger hur allvarligt problemet är, vilket öra som berörs och i vilka program problemen förekommer.

The image shows three sequential screenshots of the 'Request assistance' form:

- Screenshot 1:** 'WHEN IS IT OCCURRING?' section. The user has selected 'With specific sounds' and 'Loud sounds: clanging dishes or cutlery, doors slamming, flushing water'.
- Screenshot 2:** 'HOW SEVERE IS THE PROBLEM?' section. The user has selected 'Slightly annoying'. Below, 'WHICH SIDE IS THE PROBLEM ON?' shows 'Both' selected. 'WHICH PROGRAM(S)?' shows 'All programs' selected.
- Screenshot 3:** 'HOW SEVERE IS THE PROBLEM?' section. The user has selected 'Slightly annoying'. Below, 'WHICH SIDE IS THE PROBLEM ON?' shows 'Both' selected. 'WHICH PROGRAM(S)?' shows 'All-Around' and 'Restaurant' selected.

## Assistansförfrågan slutförs och skickas till audionomen

1. En sammanfattning visas där patienten har möjlighet att granska detaljerna kring problemet samt ange en rubrik för förfrågan och lägga till ett personligt meddelande.
2. Patienten väljer "Send request" för att skicka assistansförfrågan till audionomen.
3. I appen visas ett meddelande om att förfrågan har skickats och ett automatiskt svar med förväntad svarstid som skapats tidigare i GN Online Services.

The image shows two final screenshots of the 'Request assistance' form:

- Screenshot 1:** 'SUMMARY' screen. It displays the selected options: 'Too sharp, tinny, or shrill', 'With specific sounds: Loud sounds: clanging dishes or cutlery, doors slamming, flushing water', 'Slightly annoying', 'Ear side: Both', and 'Restaurant'. Below, the 'REQUEST TITLE' field contains 'Too sharp, tinny, or shrill' and the 'PERSONAL MESSAGE' field contains 'Too sharp in restaurants'. A red box highlights the 'Send request' button.
- Screenshot 2:** 'THANK YOU!' screen. It displays a confirmation message: 'I have received your request for assistance. I will get back to you within 2 working days.' followed by 'Kind regards, Your hearing care professional' and the date '15 January 2017'. A red box highlights the 'Close' button.



## Patient som justerar inställningar i appen ReSound Smart 3D

Patienter kan göra egna justeringar i appen ReSound Smart 3D.

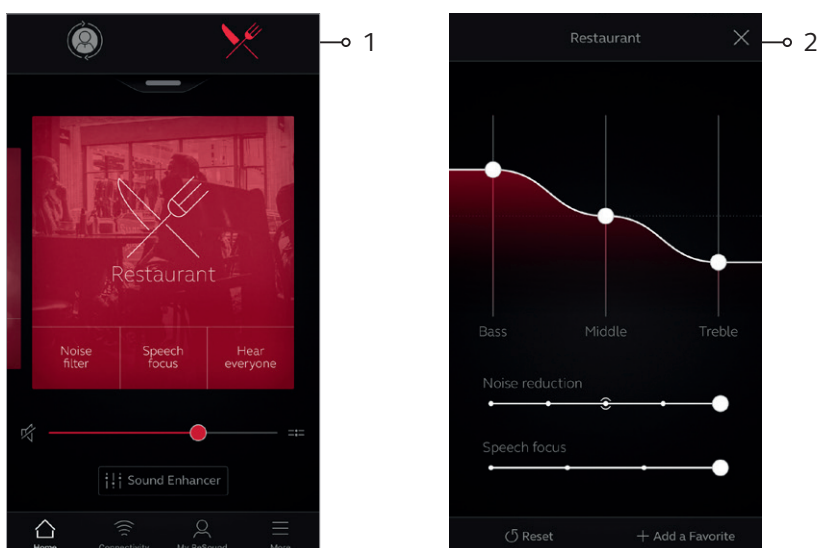
Volymen av tinnitus brusgenerator, frekvenskurvor, vitt brus och Nature Sounds kan justeras av patienten men inställningarna tas bort när hörapparaterna startas om såvida inte inställningarna sparas som en favorit som sedan kan aktiveras manuellt nästa gång appen Smart 3D startas.

Volymen på tinnitus brusgenerator kan endast justeras i det intervall som angetts av audionomen.

När hörapparaterna startas om återgår ändrade inställningar till grundinställningarna som gjordes av audionomen.

Permanent justeringar av standardinställningarna kan begäras via ReSound Assist Live. Om audionomen gör en permanent justering av standardinställningen kommer den nya standardinställningen att laddas ner.

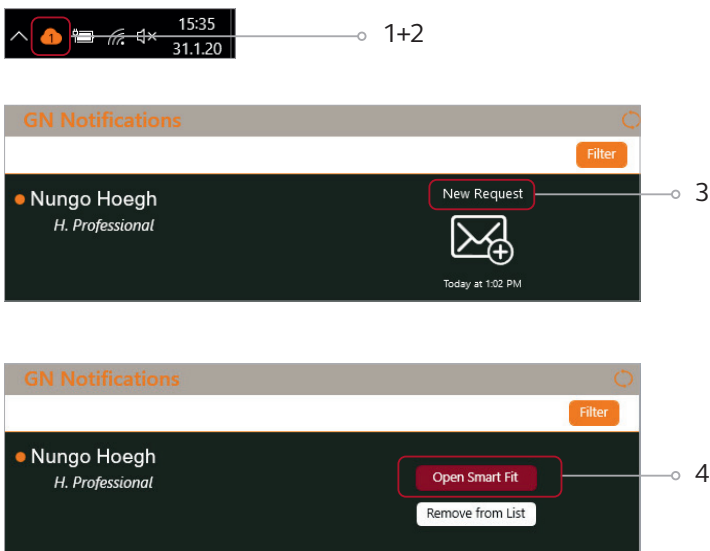
1. I detta exempel gör patienten justeringar till programmet "Restaurant".
2. Patienten använder funktionen Sound Enhancer för att öka låga frekvenser (bas) och minska höga frekvenser (diskant) i restaurangmiljö. Patienten har även satt Noise Reduction till "Strong".
3. Patienten vill att de justerade inställningarna ska göras permanenta i restaurangprogrammet.



# Ta emot en av assistansförfrågan från en patient

## Avisering av assistansförfrågan

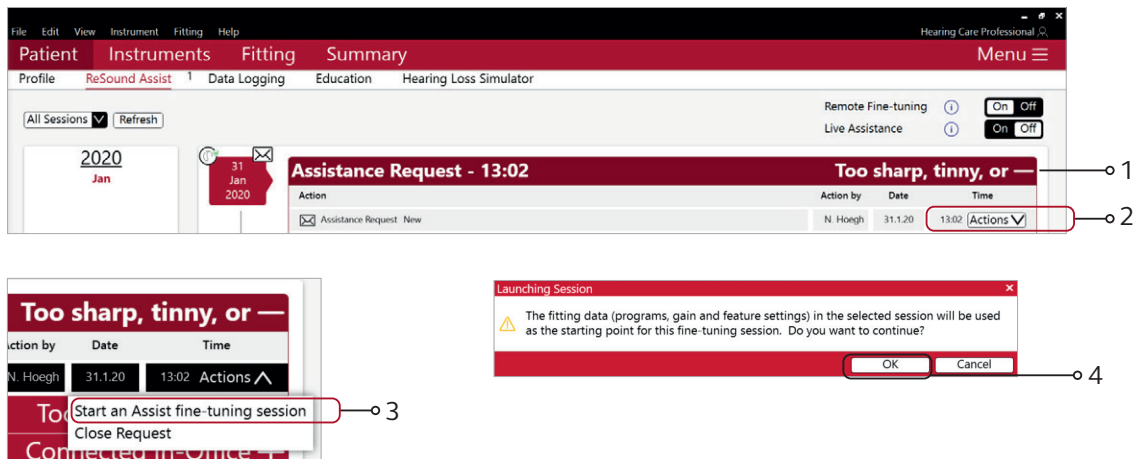
1. Antalet assistansförfrågningar visas i molnikonen i aktivitetsfältet.
2. Klicka på molnikonen för att öppna meddelanden i GN Notifications. En lista visas om det finns mer än en förfrågan.
3. Klicka på "New Request". Alternativen "Open Smart Fit" eller "Remove from List" visas.
4. Om du väljer "Remove from List" tas förfrågan bort från aviseringsfältet men visas fortfarande i patientens tidslinje i ReSound Smart Fit.
5. Klicka på "Open Smart Fit" för att gå direkt till tidslinjen i ReSound Assist för motsvarande patient.



Du får även automatiskt e-postmeddelanden om assistansförfrågningar. För att ändra inställningar för aviseringar via e-post ska du gå till "Email Preferences" i din profilmeny i GN Online Services-portalen.

## Starta en ReSound Assist finjusterings-session i tidslinjen

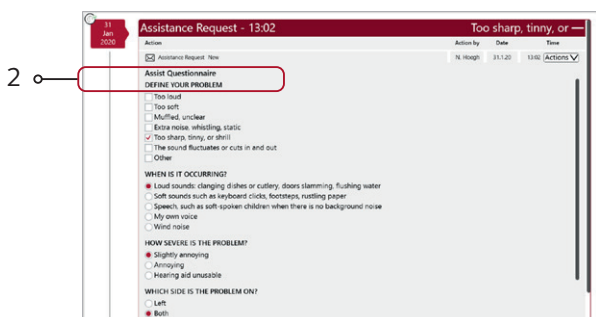
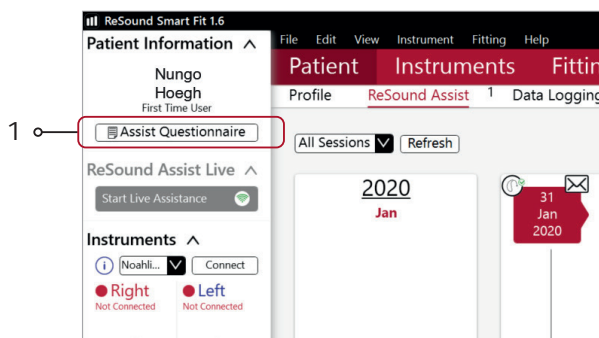
1. Assistansförfrågan kommer nu att visas i patientens tidslinje på skärmen ReSound Assist.
2. Klicka på "Actions" för att välja antingen "Start an Assist fine-tuning session" eller "Close Request".
3. Klicka på "Start an Assist fine-tuning session".
4. Ett popup-meddelande bekräftar att den valda sessionen kommer att användas som utgångspunkt för Assist-sessionen. Klicka på OK för att fortsätta.



## Visa patientens Assist-frågeformulär

Assist-frågeformuläret som skickats av patienten via appen ReSound Smart 3D kan visas på två sätt:

1. Klicka på rutan "Assist Questionnaire" under rutan "Data Logging" i sidopanelen. Detta öppnar frågeformuläret så att det kan flyttas runt på skärmen under finjustering.
2. Klicka på "Assist Questionnaire" som visas efter "Message from patient" i assistansförfrågan i tidslinjen. Detta öppnar och visar frågeformuläret.



## Visa patientens föredragna inställningar

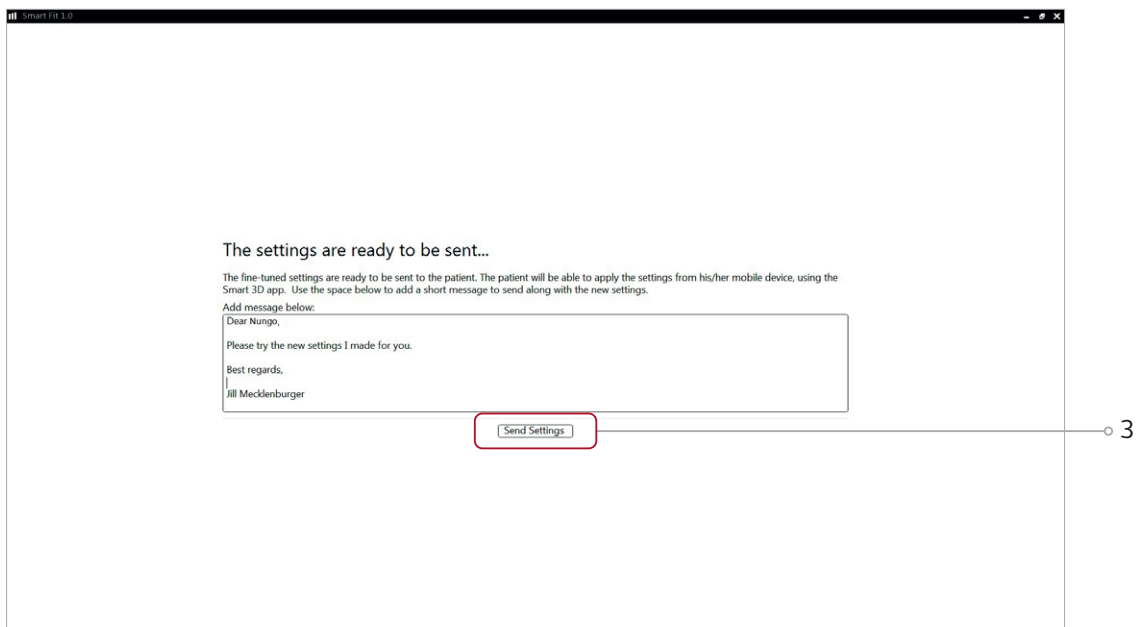
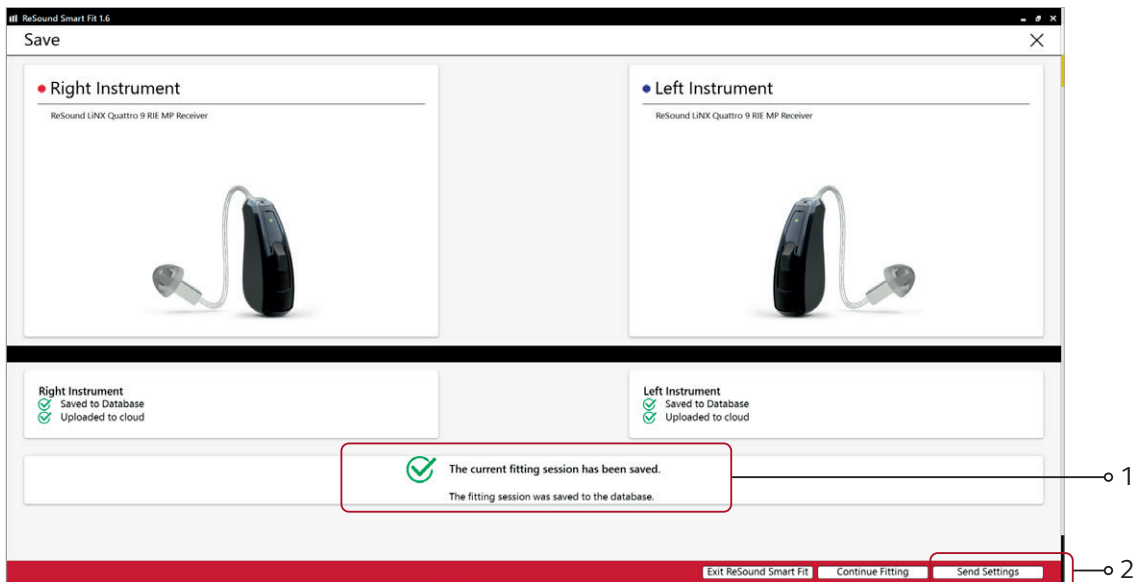
Klicka på "On"-reglaget för "View Patient Settings" nedtill på anpassningsskärmen. Detta gör det möjligt att se patientens föredragna justeringar av inställningar som gjorts i appen.

1. På skärmen "Gain Adjustments" visas patientens egna inställningar som gröna symboler.
2. På skärmen "Advanced Features" visas patientens inställningar som grå punkter på inställningarna.
3. Anpassningen kan justeras såväl utifrån denna information som Assist-frågeformuläret. (Se "Visa patientens Assist-frågeformulär" på föregående sida)
4. Efter önskade inställningar har gjorts klickar du på "Save" i det nedre högra hörnet på anpassningsskärmen.

The screenshot displays the 'Fitting' tab of the software, which is divided into four sub-sections: Gain Adjustments, Advanced Features, Environmental Optimizer, and Device Controls. The Gain Adjustments section contains two frequency response graphs. The left graph shows a shaded area representing the hearing aid's performance and several colored lines with diamond markers representing individual patient settings. The right graph shows a similar view with a different set of patient settings. Below the graphs is a 'Gain Level (%)' dropdown menu set to 100%. The Advanced Features section below contains two identical grids of frequency response data. Each grid has columns for frequencies (All, 250, 500, 750, 1K, 1.5K, 2K, 3K, 4K, 6K) and rows for different hearing aid settings (50, 65, 80, CR, MPO). Below these grids are 'Handles' (6, 9, 17) and 'Compression' (WDRC) settings. At the bottom of the fitting screen, there are buttons for 'Calibrate DFS', 'Pair Accessories', 'On Off View Patient Settings', and 'Save'. The 'On Off View Patient Settings' button is highlighted with a red box and labeled '4'. The 'Noise Tracker II' section at the very bottom shows a slider with settings 'Off', 'Mild', 'Moder...', 'Consid...', and 'Strong Per Env...'. The 'Strong Per Env...' setting is highlighted with a red box and labeled '2'.

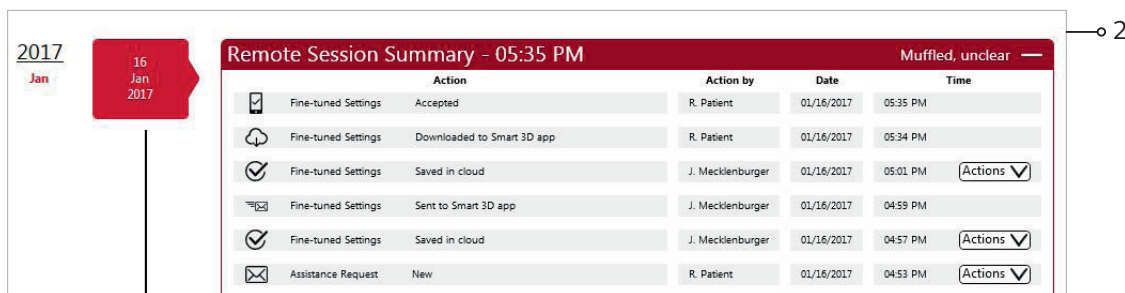
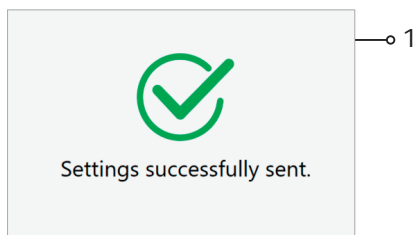
## Spara och skicka paket

1. När inställningarna har sparats på anpassningskärmen visas ett meddelande om att anpassningssessionen har sparats.
2. Klicka på "Send Settings" i det nedre högra hörnet.
3. Ett textfönster visas. Här kan du skriva ett meddelande till patienten. En sammanfattning av ändringarna som gjorts kan bifogas om så önskas. Klicka på "Send Settings" igen.



## Bekräftelse av skickade inställningar

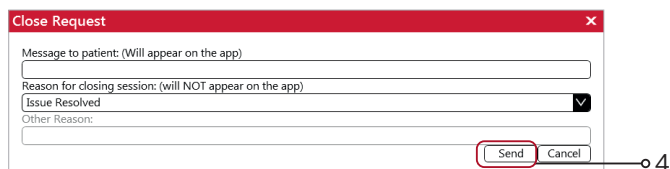
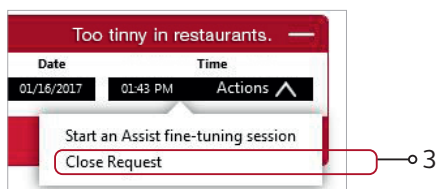
1. När de nya inställningarna har skickats till patienten visas meddelandet "Settings successfully sent".
2. En sammanfattning av ändringarna som gjorts kan ses i patientens tidslinje.



## Avsluta assistansförfrågan

När paketet har skickats går du till patientens tidslinje för att avsluta förfrågan. En patient kan ha max 5 pågående förfrågningar i appen ReSound Smart 3D och endast du kan avsluta dem.

1. Gå till assistansförfrågan i patientens tidslinje.
2. Klicka på "Actions" för att välja antingen "Start an Assist fine-tuning session" eller "Close Request".
3. Klicka på "Close Request".
4. Skriv ett meddelande till patienten om skälet till att förfrågan avslutas. Klicka på "Send".



Du har även möjlighet att avsluta förfrågningar på patientsidan i GN Online Services på <https://portal.gnonlineservices.com>.



## Skicka finjusterade inställningar utan en assistansförfrågan

Du kan skicka finjusterade inställningar till en patient utan att ha fått en av assistansförfrågan.

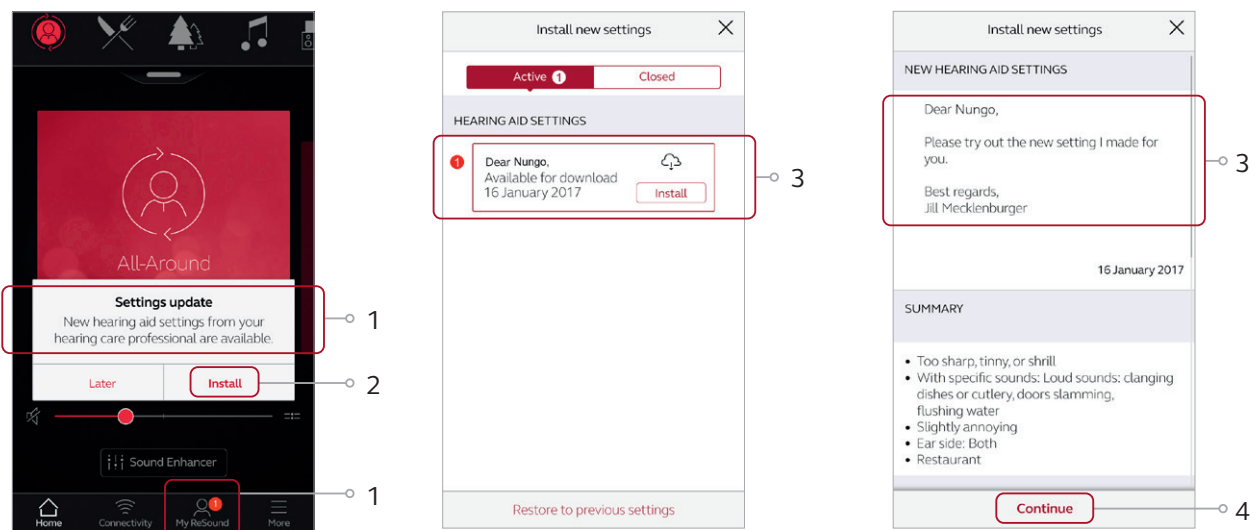
1. Öppna patientens inställningar på anpassningskärmen.
2. Logga in på GN Online Services.
3. Utför anpassning som vanligt.
4. Spara anpassningsinställningarna.
5. Välj "Send Settings" på skärmen "Save".

Patienten tar emot paketet i appen ReSound Smart 3D och fjärrsessionen visas på patientens tidslinje.

## Mottagning av finjusterade inställningar från audionomen

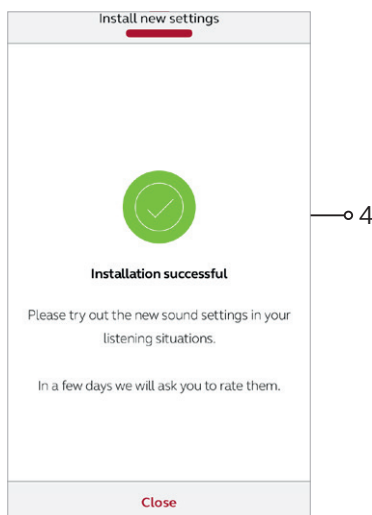
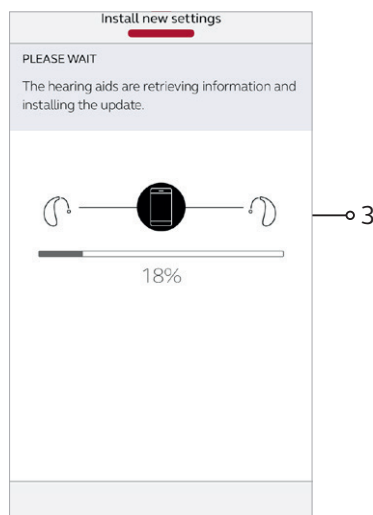
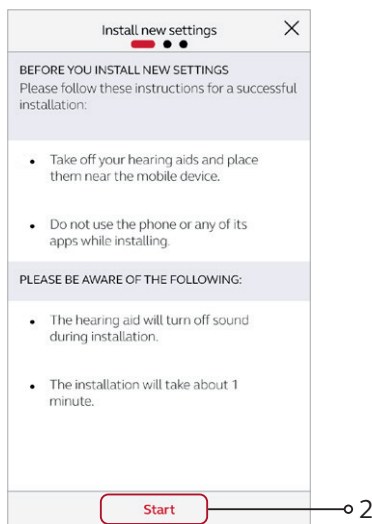
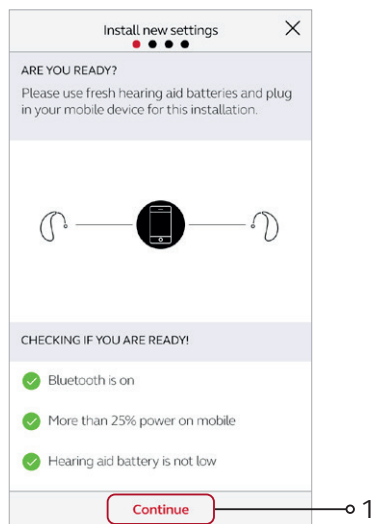
### Mottagna finjusterade inställningar i appen ReSound Smart 3D

1. En avisering visas i appen ReSound Smart 3D och en aviseringssymbol syns i ikonen "My ReSound".
2. Klicka på "Install" i aviseringen. De nya inställningarna som är klara för installation visas överst i listan "Active".
3. Klicka på "Install". Appen visar meddelandet som bifogats i inställningarna.
4. Klicka på "Continue".



## Installera finjusterade inställningar i ReSound Smart hörapparater

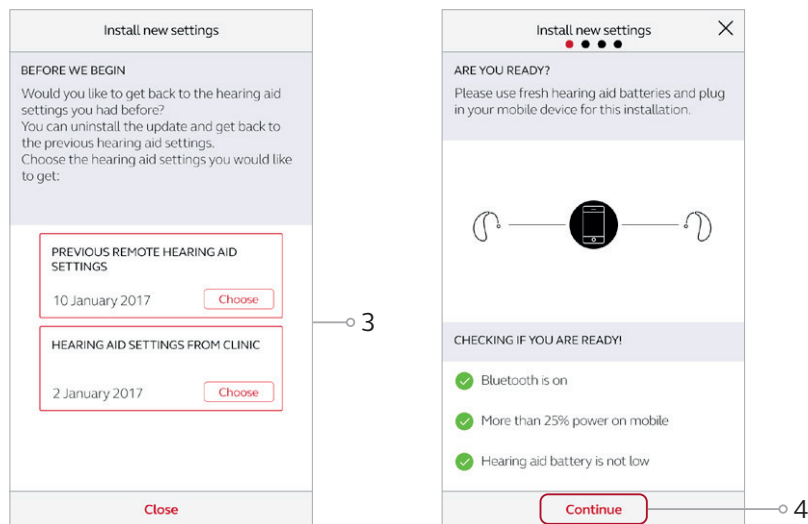
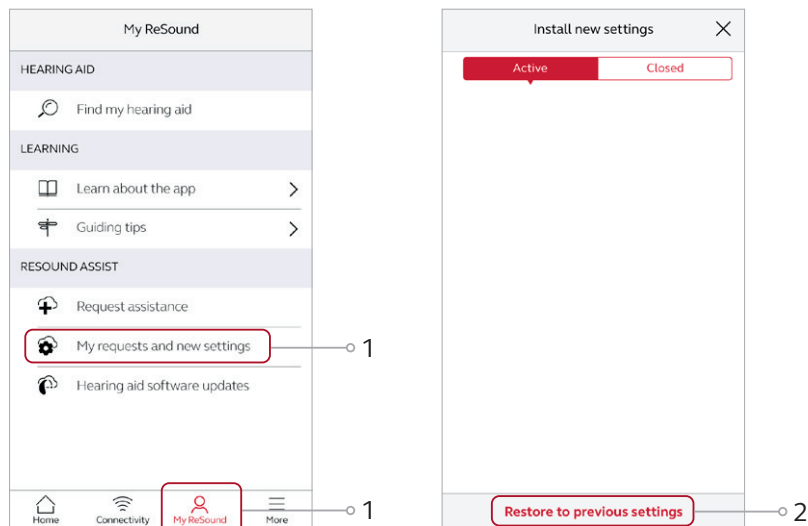
1. Appen kontrollerar batteri- och Bluetooth-status innan installation. Klicka på "Continue".
2. Att ta hänsyn till innan installation påbörjas. Klicka på "Start".
3. En förloppsindikator visar statusen på inställningarna som uppdateras.
4. Slutligen bekräftar meddelandet "Installation Complete" att de finjusterade inställningarna har laddats upp till hörapparaterna.



## Återställa föregående inställningar i ReSound Smart hörapparater

Patienten kan återställa inställningarna som användes innan de nya finjusterade inställningarna installerades. Patienten kan välja mellan den senaste finjusteringen som skickades eller den senaste anpassningen som gjordes på kliniken.

1. Klicka på "My ReSound". Klicka sedan på "My Requests and New Settings".
2. Klicka på "Restore to Previous Settings".
3. Välj att återställa antingen tidigare inställningar som skickats till appen eller inställningar som gjorts på kliniken.
4. Följ den vanliga installationsproceduren.



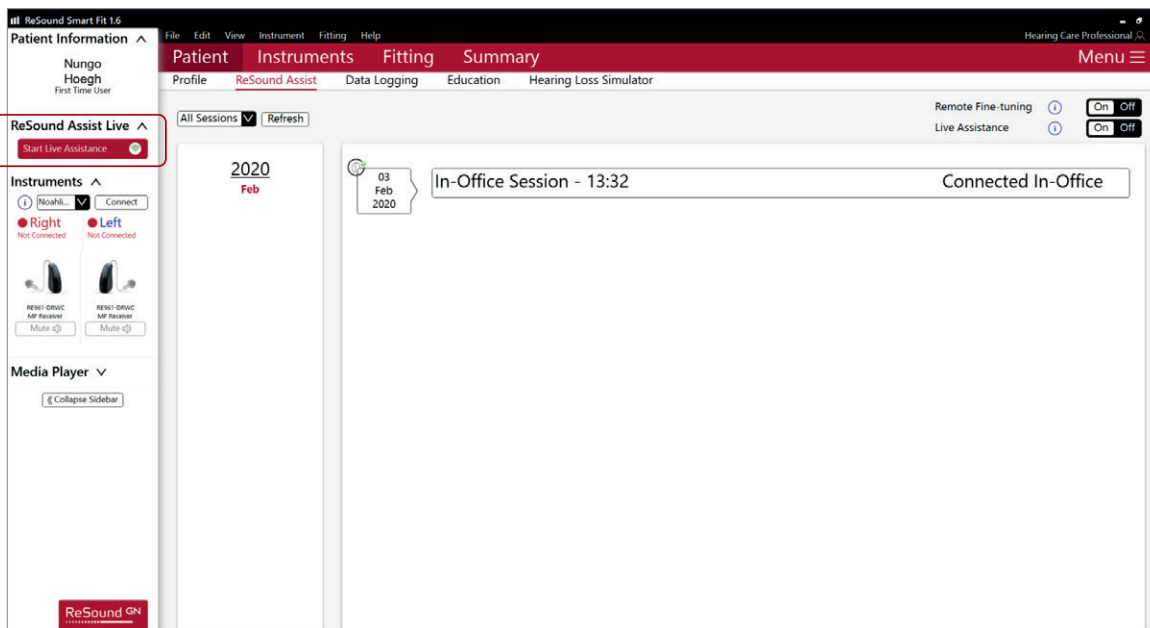
# ReSound Assist Live

Funktion ReSound Assist Live är inte aktiverad som standard. För mer information om åtkomst, vänligen kontakta din lokala ReSound-representant.

För att kunna använda ReSound Assist Live måste funktionen ReSound Assist vara aktiverad för patienten och samtycke ha lämnats. (Se föregående avsnitt).

## Starta videosamtalet

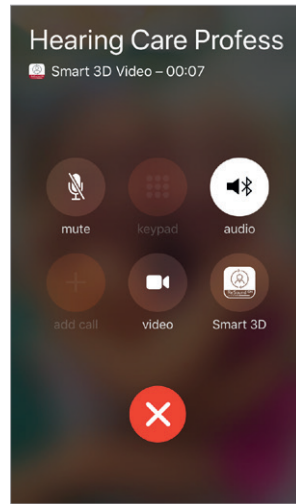
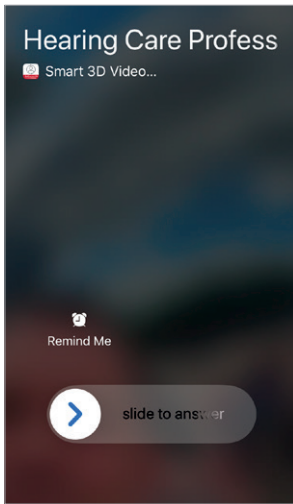
- Aktivera "Live Assistance" på ReSound Assist-skärmen.
- Patientens hörapparater måste vara parkopplade till mobilen och appen ReSound Smart 3D måste vara installerad. Appen behöver inte vara öppen för att kunna ta emot samtalet.
- Starta anpassningsprogrammet i simuleringsläge på samma sätt som de första stegen för finjustering i ReSound Assist.
- Logga in med ditt användarnamn och lösenord i ReSound Assist om du inte redan har gjort det.
- Klicka på knappen "Start Live Assistance" för att ringa till patienten. Då ringer det på patientens mobil utan förvarning.



**Obs!** Om du använder ReSound Assist Live för fjärranpassningen bör du se följande dokumentation för ytterligare information:

**ReSound Assist Live – extra vägledning för anpassning på distans.** Denna vägledning bör följas vid anpassning på distans när det finns ett audiogram för patienten.

**ReSound Assist Live - extra vägledning för anpassning på distans med In-Situ testning.** Denna vägledning bör följas för anpassning i fall där In-Situ testning används.



Du kan starta konversationen så snart patienten svarar på samtalet. Patienten kan starta videosamtalet genom att klicka på antingen video eller Smart 3D. Under samtalet kan både du och din patient klicka på relevanta ikoner för att aktivera eller inaktivera ljud och/eller video, starta chattfunktionen eller avsluta samtalet.

Patientens bild

Avdocka video

Chatt

Audio På/Av-

Video På/Av-

Avsluta samtal

Patientens bild

Din bild

Avsluta samtal

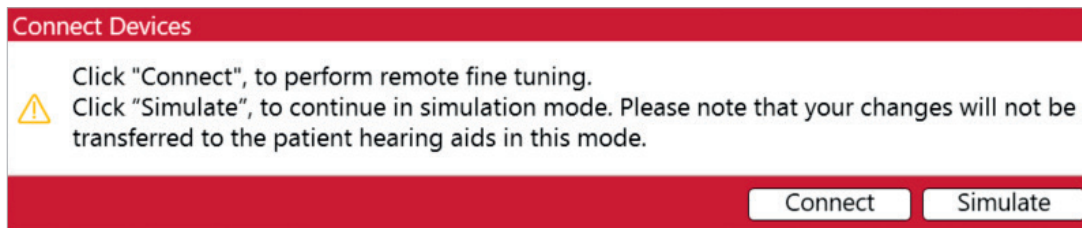
Chatt

Ljud På/Av

Video På/Av

## Utföra Live Assistance finjustering

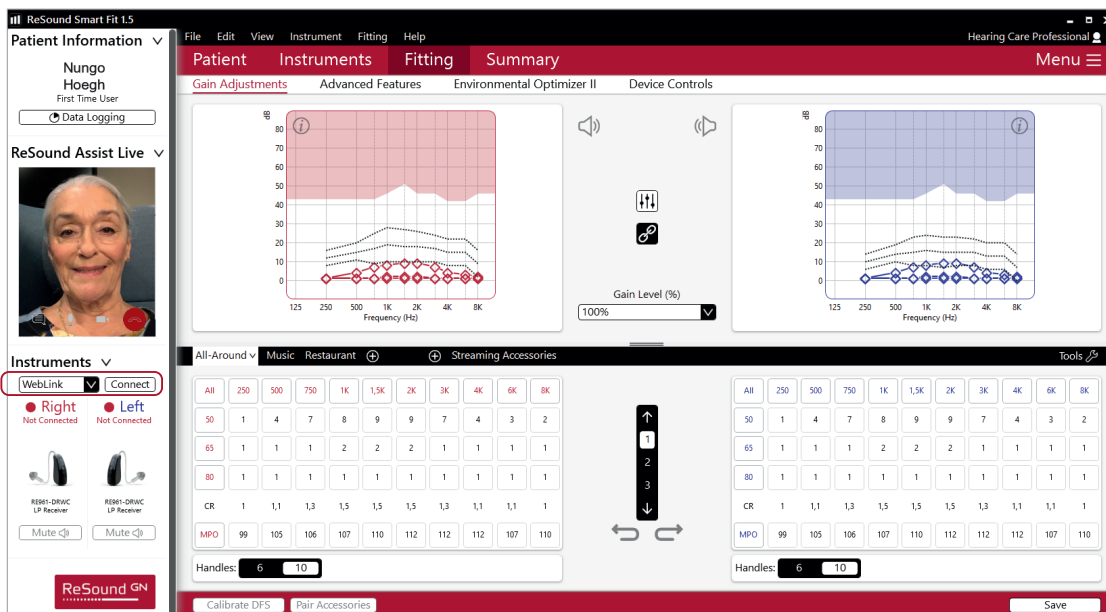
För att ansluta till hörapparaterna klickar du på uppmaningen "Connect" som syns i anpassningsprogrammet.



Om du väljer att simulera ovanstående uppmaning kan du ändå ansluta till hörapparaterna via panelen till vänster på skärmen.

Patienten hör din röst i hörapparaterna till dess att hörapparaterna ansluts till anpassningsprogrammet. Under sessionen hör patienten din röst i mobilhögtalaren i stället för hörapparaterna.

Obs! Programmeringsgränssnittet för Live Assistance är Weblink men Noahlink Wireless måste vara anslutet.



Fortsätt med finjusteringen. Patienten hör justeringarna som görs i hörapparaterna och kan ge feedback direkt. Patienten hör dig fortfarande genom mobilhögtalaren.

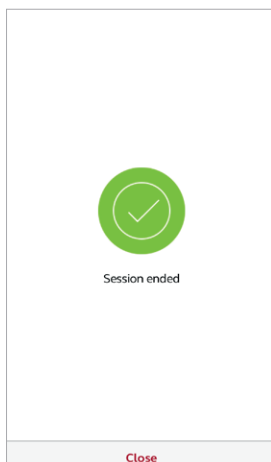
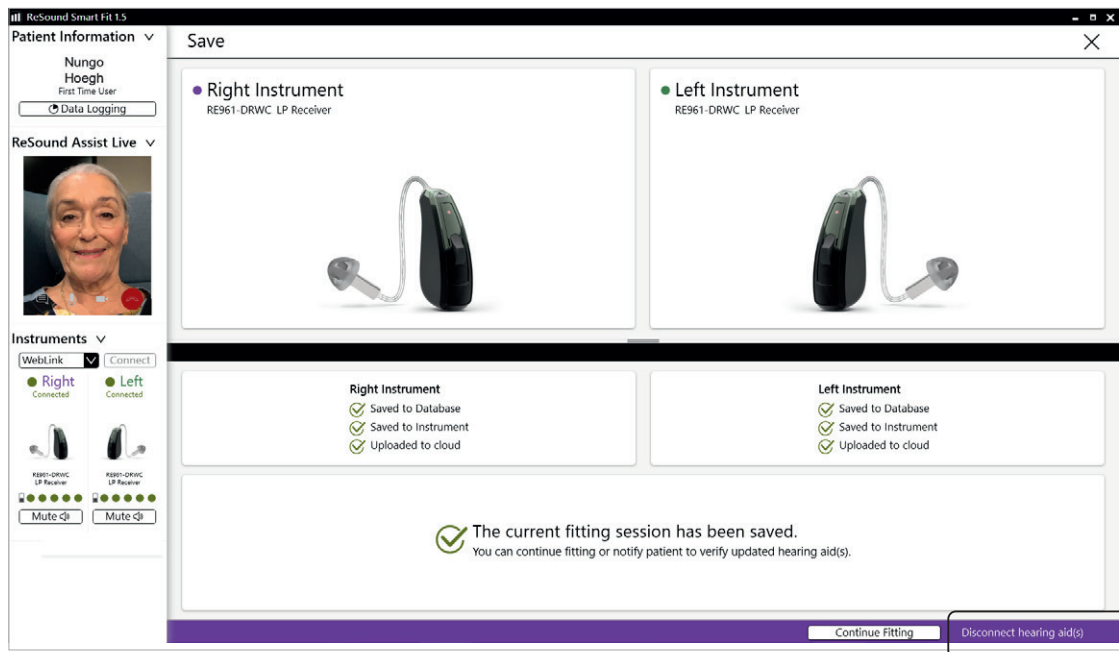
Följande funktioner är avaktiverade under Live Assistance-sessionen:

- Parkoppling av tillbehör
- AutoFit
- AutoREM
- Byte av hörapparater
- Firmware-uppdatering
- Återställning av hörapparater
- Testning av hörapparater

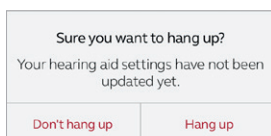


Spara finjusteringen när du är klar.

Tillämpa finjusteringen på patientens hörapparater genom att klicka på "Disconnect hearing aid(s)". Detta startar om patientens hörapparater utan att patienten behöver vidta någon åtgärd. När detta är klart bryts hörapparaternas anslutning till anpassningsprogrammet. Om du vill göra ytterligare justeringar efter att hörapparaterna kopplats från, kan du ansluta till hörapparaterna på nytt under samma session.

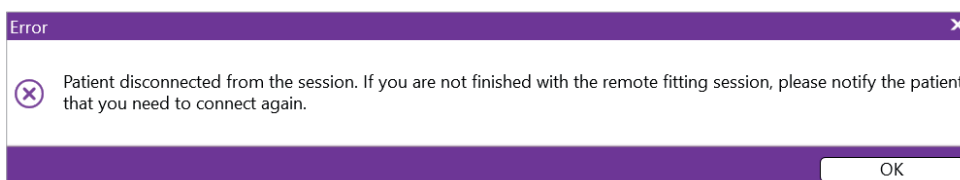


Live Assistance-sessionen avslutas när du avslutar samtalet med patienten. Patienten meddelas om detta i appen.



Obs! Om patienten försöker att avsluta samtalet visas först meddelandet nedan på mobilen.

Om patienten avslutar samtalet genom att välja "Hang Up" får du ett meddelande om detta i anpassningsprogrammet.

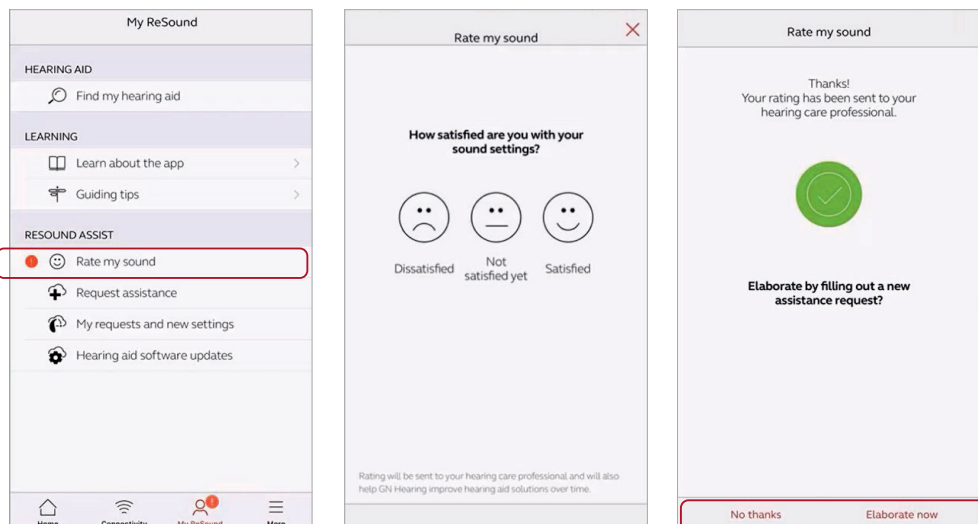


# Rate My Sound

Kommunikation med kunden bör inte upphöra efter finjustering. Med betygsättningsfunktionen "Rate my sound" kan de lämna synpunkter/kommentarer om hur de upplever de nya inställningarna och om de behöver ytterligare finjustering i efterhand. Att få information om deras ljuduppfattning i verkliga situationer ger dig bästa möjliga information för att kunna tillhandahålla bra vård. Och du får patienternas omdömen oavsett om finjusteringen gjordes på kliniken eller via ReSound Assist.

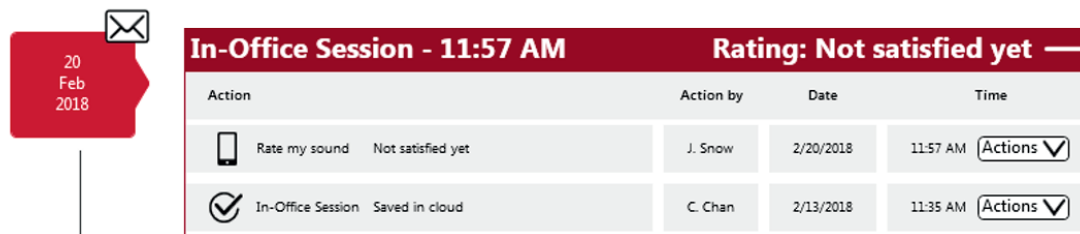
## Betygsättning av inställningar mottagna från audionomen

1. Patienten uppmanas att betygsätta anpassningen tre dagar efter anpassning på kliniken eller installation av finjusterade inställningar via ReSound Assist. Meddelandet visas som push-avisering i mobilen och en symbol visas på ikonen "My ReSound" i appen ReSound Smart 3D.
2. Klicka för att antingen betygsätta inställningarna omedelbart, skjuta upp påminnelsen eller välj att inte betygsätta inställningarna.
3. Betygsätt genom att välja "Rate my sound" på skärmen "My ReSound" och välj önskat betyg.
4. Om betyget bygger på en uppföljningsanpassning finns det möjlighet att ge feedback om inställningarna är bättre eller sämre än de föregående inställningarna.
5. Vid val av "Not satisfied yet" eller "Dissatisfied" uppmanas patienten att skicka en ny assistansförfrågan tillsammans med betyget för att felsöka problemet. Generera en ny serviceförfrågan för audionomen tillsammans med betyget genom att välja "Elaborate now" och följ sedan stegen i avsnittet "Assistansförfrågan definieras ytterligare" i detta dokument.



## Visa patientens betygsättning

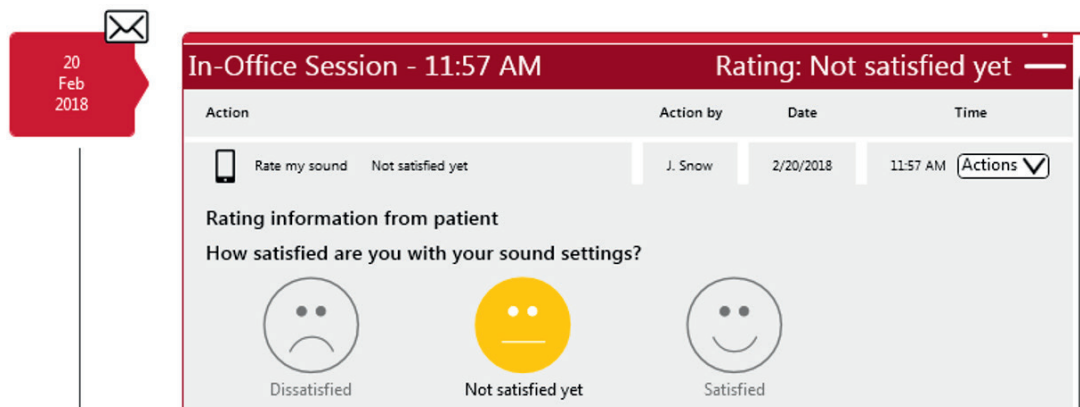
1. När patienten har betygsatt en anpassning eller finjustering skickas ett e-postmeddelande. Om du vill stänga av e-postmeddelanden går du till patientsidan i GN Online Services.
2. Betyget kan visas i tidslinjen i ReSound Assist. När en ny assistansförfrågan har skickats tillsammans med betygsättningen visas den nya förfrågan som den senaste händelsen i tidslinjen med betyget nedanför.
3. Om audionomen vill generera nya finjusterade inställningar direkt, följer du stegen i avsnittet "Starta en ReSound Assist finjusteringssession i tidslinjen" i det här dokumentet.



20 Feb 2018

**In-Office Session - 11:57 AM** Rating: Not satisfied yet

Action	Action by	Date	Time
Rate my sound Not satisfied yet	J. Snow	2/20/2018	11:57 AM <a href="#">Actions</a>
In-Office Session Saved in cloud	C. Chan	2/13/2018	11:35 AM <a href="#">Actions</a>




20 Feb 2018

**In-Office Session - 11:57 AM** Rating: Not satisfied yet

Action	Action by	Date	Time
Rate my sound Not satisfied yet	J. Snow	2/20/2018	11:57 AM <a href="#">Actions</a>

**Rating information from patient**  
How satisfied are you with your sound settings?

Dissatisfied      Not satisfied yet      Satisfied



Allting vi gör kretsar kring människor med hörselnedsättning. Tillsammans kan vi skapa en värld där fler människor med hörselnedsättning framgångsrikt vänjer sig vid ett liv med hörapparater och känner sig mer engagerade, anslutna och i kontroll. ReSound® låter människor höra mer, göra mer och åstadkomma mer än de någonsin trott möjligt.

Tillverkare enligt EU:s  
medicintekniska direktiv  
93/42/EEG:

**Huvudkontor**

GN ReSound A/S  
Lautrupbjerg 7  
DK-2750 Ballerup  
Danmark  
T: +45 4575 1111  
resound.com

**Sverige**

GN Hearing Sverige AB  
Box 21075  
SE-200 21 Malmö  
T: +46 31 800 150  
info-se@gnhearing.com  
gnhearing.se

**Finland**

GN Hearing Finland Oy/Ab  
Pihatörmä 1 A 21  
FI-02211 Espoo  
Puh.: +358 9 4777 9700  
kuulo@gnresound.com  
resound.com



**WARNING** indikerar situationer som kan leda till allvarliga skador.  
**OBS** indikerar situationer som kan leda till mindre eller måttliga skador.



Frågor som rör EU:s medicintekniska direktiv 93/42/EG ska ställas direkt till  
GN ReSound A/S.