



Molnanslutna audionomer

Fjärrjustering av hörapparat

Kontaktinformation till din audionom:

Eventuell dataskyddshandläggare hos audionomen:

(Hädanefter "**Audionomen**")

Av din audionom har du köpt en hörapparat tillverkad av GN Hearing A/S, som är ett danskt företag med registreringsnummer 55082715 och säte på adressen Lautrupbjerg 7, 2750 Ballerup, Danmark (hädanefter "**Tillverkaren**").

För att få tillgång till alla funktioner i din hörapparat måste du aktivera GN Online Services. Dessa tjänster gör det möjligt att ta emot uppdateringar av den inbyggda programvaran (firmware) och möjliggöra för audionomen att på din begäran fininställa din hörapparat genom fjärrstyrning.

Genom att aktivera GN Online Services tillåter du din audionom och tillverkaren att få tillgång till och bearbeta uppgifter som rör din hörselnedsättning via dessa onlinetjänster och den tillhörande mobilappen. I det här meddelandet talar vi om vilka uppgifter som samlas in och ber om ditt samtycke att behandla uppgifterna för de syften som anges nedan.

Varför behöver ni mitt samtycke?

Vi ber dig ge oss två separata samtycken i slutet av formuläret:

Del A Samtycke.

Samtycke till tillverkaren och audionomen att samla in och behandla de uppgifter som anges i del A i det här meddelandet för de ändamål som anges i del A. Denna information **krävs** för att GN Online Services ska fungera ordentligt. GN Online Services är ett tillval som ger dig fördelen och flexibiliteten att ta emot firmware-uppdateringar, men det innebär också att vissa av dina personuppgifter måste

behandlas på det sätt som beskrivs i det här meddelandet. Om funktionen har aktiverats av din audionom kan finjustering på distans ske via text och/eller direkt ljud- eller videoöverföring och distribueras till dig via Google till Microsoft. Vi vill därför att du ska känna dig trygg med att lämna den informationen. Ditt Del A-samtycke är helt frivilligt, och så snart du gett samtycket (och vi har loggat det) har du tillgång till GN Online Services i en app på din mobila enhet (smartphone, surfplatta osv.) Om du väljer att inte ge ditt Del A-samtycke (eller väljer att återkalla det senare) kan audionomen inte finställa din hörapparat via appen eller uppdatera apparatens firmware genom fjärrstyrning, men din behandling påverkas inte på något annat sätt och du kan fortfarande få montering och justering utförd på plats hos audionomen.

Del B Samtycke.

Samtycke till tillverkaren och audionomen att samla in och behandla de uppgifter som anges i del B för de ändamål som anges i del B. Dessa uppgifter krävs **INTE** för att GN Online Services ska fungera ordentligt, men de gör det möjligt för tillverkaren och audionomen att utföra ytterligare kognitiva analyser. Ditt Del B-samtycke är helt frivilligt och när du har gett ditt samtycke (och vi har loggat det) kan de ytterligare datakategorier som nämns i Del B av detta meddelande tas emot och behandlas av tillverkaren och (i tillämpliga fall) audionomen. Om du väljer att inte ge ditt Del B-samtycke kan tillverkaren inte ta emot eller behandla dessa datakategorier, men din användning av GN Online Services påverkas inte på något annat sätt.

Ange om du vill lämna ditt Del A- och/eller Del B-samtycke genom att markera respektive ruta i slutet av det här formuläret och underteckna/skicka in formuläret. Om du väljer att ge ditt samtycke kan du vara förvissad om att alla dina uppgifter kommer att hanteras varsamt och på ett säkert sätt och i enlighet med lag och detta meddelande.

Hur återkallar jag mitt samtycke?

Du kan återkalla ditt Del A- och/eller Del B-samtycke utan kostnad när som helst. Du kan göra det genom att gå till ”More”-menyn i appen och meddela tillverkaren eller genom att kontakta audionomen. Vi ändrar dina inställningar så snart vi tagit emot ditt meddelande, men observera att det inte påverkar lagligheten av eventuell behandling som skett innan vi tog emot meddelandet. Om du återkallar ditt Del A-samtycke kommer du inte att kunna använda GN Online Services från och med den tidpunkt när vi får ditt meddelande. Din audionom slutar därefter att lämna ut dina personuppgifter till tillverkaren och tillverkaren tar inte längre emot eller behandlar dina personuppgifter enligt detta meddelande. Observera att detta inte påverkar din audionoms möjligheter att fortsätta behandla dina personuppgifter när det är tillåtet enligt lag, inklusive för din pågående behandling. Om du återkallar ditt Del B-samtycke slutar tillverkaren ta emot och bearbeta de specifika datakategorier som anges i del B från den tidpunkt vi får ditt meddelande, men din användning av mobilappen (och GN Online Services) i övrigt påverkas inte.

Kan jag inte bara avinstallera appen?

Det stoppar visserligen all framtida insamling av information från tillverkarens sida genom appen, men tillverkaren och din audionom kan fortfarande behandla personuppgifter som tidigare har samlats in via appen (innan den avinstallerades) eller på annat sätt inklusive via GN Online Services. Om du vill återkalla ditt samtycke till fortsatt behandling av personuppgifter, följ stegen som beskrivs i stycket ovan. Du kan avinstallera appen med de vanliga metoderna på din mobila enhet eller via mobilappens marknadsplats eller nätverk.

Vilka andra rättigheter har jag?

Beroende på omständigheterna kan du ha vissa andra rättigheter beträffande dina personuppgifter. Du kan ha rätt att begära att få tillgång till de personuppgifter som innehas av din audionom eller tillverkaren.

Detta inkluderar information om ändamålet med behandlingen av personuppgifterna samt potentiella mottagare av uppgifterna. Därutöver kan du begära att personuppgifterna rättas, tas bort eller att bearbetningen av uppgifterna begränsas. Du kan också förbjuda behandling av dina personuppgifter eller begära en kopia på dina personuppgifter i ett standardformat så att du kan lämna dem till en annan audionom eller appleverantör. Du har också rätt att få en kopia av detta samtycke. För att utöva dessa rättigheter i tillämpliga fall kan du kontakta oss med hjälp av informationen i avsnittet "*Vem kontaktar jag*" nedan.

Observera att du också kan inge ett klagomål till din nationella dataskyddsmyndighet eller annan offentlig myndighet som reglerar skyddet av de personuppgifter som omfattas av detta samtycke och godkännande.

Ytterligare rättigheter anges i EU:s standardavtalsklausuler. se avsnittet "*Tredje parter*" nedan.

Vilken information samlas in och bearbetas via appen?

Det är olika uppgifter som samlas in och behandlas beroende på om du lämnar Del A-samtycke och/eller Del B-samtycke. Se mer information nedan:

DEL A SAMTYCKE

Om du lämnar ett Del A-samtycke, samtycker du till att din audionom och/eller tillverkaren (enligt specifikation) tar emot och behandlar följande personuppgifter om dig på det sätt och för de ändamål som anges nedan och som **ÄR NÖDVÄNDIGA** för att du ska kunna använda GN Online Services:

Följande datakategorier behandlas av tillverkaren och audionomen:

- **Ditt namn och din e-postadress:** för att möjliggöra finjustering och logga ditt samtycke.
- Hörtröskel, hörtröskelskifte och annan information om din hörselnedsättning (**hälsoinformation**): för att möjliggöra fininställning.
- **Användningstid för hörapparaten:** för att möjliggöra fininställning och optimera dina inställningar.
- **Hörapparats serienummer, hårdvarans identifieringsnummer och programvaruversion** för att möjliggöra fininställning och firmware-uppdateringar.
- **Specifikationer och typ av anpassning:** för att möjliggöra fininställning och optimering av dina inställningar.
- **Hörapparats inställningar:** för att möjliggöra fininställning och optimering av inställningarna.
- **Information om ljudmiljön när en begäran skickas via appen:** för att möjliggöra fininställningar och optimering av inställningarna.

Följande datakategorier behandlas av tillverkaren:

- **Information om enhetstyp:** Generisk enhetsspecifik information såsom typ av mobil enhet och mobilt operativsystem: för att optimera inställningarna och tillhandahålla kundservice (frågor, klagomål, reparation osv.).
- **Teknisk logginformation:** Teknisk information i serverloggar, t.ex. uppgifter om hur appen används, Internetprotokoll, händelseinformation för enheten såsom kraschar, systemaktivitet, maskinvaruinställningar, webbläsartyp, webbläsarspråk, datum och tid för din begäran och hänvisande URL: för att tillhandahålla kundservice (frågor, klagomål, reparation osv.).
- **Platsinformation:** när plats- och GPS-aktiverade tjänster används, kan tillverkaren samla in information som visar i vilka länder och platser appen används; för att optimera dina

inställningar. (Du är fri att slå av plats- och GPS-funktionen på din mobila enhet när som helst och förhindra insamling och behandling av informationen).

Ovanstående data lagras hos Microsoft Irland och distribueras till dig via Google för tillverkarens räkning (se avsnittet "**Tredje part**" nedan för ytterligare information).

FÖRKLARING OM SAMTYCKE – DEL A

Genom att markera rutan nedan/klicka på "Godkänn" och underteckna/skicka in detta formulär ger jag (eller om jag är under 16 år, min förälder eller målsman på mina vägnar) mitt samtycke till att audionomen och tillverkaren (och andra angivna tredje parter) behandlar mina personuppgifter, inklusive hälsodata, för de ändamål och på det sätt som anges ovan så länge jag inte väljer att återkalla mitt samtycke.

Genom att markera rutan nedan/klicka på "Godkänn" godkänner jag specifikt den databehandling som anges i denna Del A av detta meddelande (vilket KRÄVS för att få tillgång till GN Online Services).

[] Jag ger mitt Del A-samtycke

DEL B SAMTYCKE

Om du lämnar Del B-samtycke, samtycker du till att tillverkaren tar emot och behandlar följande personuppgifter om dig *i ytterligare analyssyfte* för att möjliggöra för tillverkaren att förbättra och utveckla sina produkter. Denna databehandling är INTE NÖDVÄNDIG för att du ska få tillgång till GN Online Services:

Följande datakategorier behandlas av tillverkaren i syfte att möjliggöra för tillverkaren att utveckla bättre produkter:

- **Födelsedatum.**
- **Kön:**
- **Ordigenkänning och brusförhållande** (värde). (Mätning av hörselnedsättning på vänster öra.)
- **Ordigenkänning och brusförhållande** (värde). (Mätning av hörselnedsättning på höger öra.)
- **Signal/brusförhållande** (värde). Mätning av hörselnedsättning på vänster öra.
- **Signal/brusförhållande** (värde). Mätning av hörselnedsättning på höger öra.
- **Erfarenhetsnivå** (till exempel patientkategori – avancerad, nybörjare osv).
- **Riktningsoöra.** Specificerar vilket öra som presterar bättre vid buller (R/L, höger/vänster).
- **Fokusöra** (Riktningsoöra. Specificerar vilket öra som presterar bättre vid buller [L/R, höger/vänster]).
- **Medhörningsöra** (Rundstrålände/i riktningsoerat. Anger örat på andra sidan.)
- **Audiogram**
- **Anpassningsinställningar** (samma data som fjärrinställning men lagrade i ett annat format).
- **Information som skickas till audionomen**, t.ex. om svårigheter att använda enheten, tjänsten eller appen, eventuella biverkningar osv.
- **Alla datakategorier som anges i del A.**

Ovanstående data lagras hos Microsoft Irland för tillverkarens räkning (se avsnittet "**Tredje part**" nedan för ytterligare information).

Följande datakategorier behandlas också av tillverkaren i syfte att möjliggöra för tillverkaren att utveckla bättre produkter:

- **Information om appens funktioner:** Tillverkaren kan samla in information om användningen av appen. I praktiken kan det handla om information om vilka funktioner som används, när de aktiveras, hur ofta de används och hur länge de används.

Ovanstående data skickas till Microsoft för att möjliggöra för tillverkaren att utveckla bättre produkter (se avsnittet "**Tredje part**" nedan för ytterligare information).

Information om appens funktioner kan även överföras till audionomen för att göra det möjligt för vederbörande att förbättra sina processer.

För både Del A och Del B ovan gäller:

1. Tillverkaren vidtar rimliga ansträngningar för att ta bort alla identifikationsmarkörer där de inte behövs för ovanstående syften. Uppgifter som anges ovan behandlas och används endast för de ändamål som anges ovan och endast i den utsträckning det är nödvändigt för att uppfylla dessa syften, utom där det krävs av lagstiftning, bestämmelser, offentliga myndigheter, relevanta ackrediterade organ, domstolsbeslut eller där det är nödvändigt för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga krav.
2. Tillverkaren kontaktar dig inte via GN Online Services för några andra ändamål än de som anges ovan.

Vilka tredje parter har tillgång till mina uppgifter?

För att tillverkaren ska kunna tillhandahålla GN Online Services och uppfylla ovan angivna ändamål använder sig tillverkaren av följande tredjeparts databearbetare som behandlar personuppgifter endast i enlighet med detta meddelande (och som anges närmare i Del A och Del B ovan):

- Extern leverantör av molntjänster och spårning av produktens användning: För närvarande använder sig tillverkaren av en extern molnleverantör för att lagra viss information (se Del A och Del B ovan för mer information) på tillverkarens vägnar. Leverantören är **Microsoft Ireland Ltd.**, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irland, och deras underleverantörer. Internationell överföring från EU/EES till Microsoft och deras underleverantörer utanför EU/EES är baserad på EU:s standardavtalsklausuler och utformad för överföringar från registeransvariga till databearbetare. Malltexten är tillgänglig på olika språk via länken: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1401799946706&uri=CELEX:32010D0087>
- IT-tjänster inkl. pushmeddelanden: Tillverkaren kan använda en extern leverantör för andra IT-tjänster, t.ex. för att skicka pushmeddelanden till dig: Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA. Eventuell internationell överföring av personuppgifter från EU/EES till Google och deras underleverantörer utanför EU/EES baseras på EU:s standardavtalsklausuler. Malltexten är tillgänglig på olika språk via länken: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1401799946706&uri=CELEX:32010D0087>.

- Tillverkaren, Microsoft, Google och deras underleverantörer kan vara lokaliserade (och uppgifter som de bearbetar kan överföras eller utlämnas) var som helst i världen, inklusive länder inom eller utanför Europa, USA, Australien, Nya Zeeland, Japan, Sydkorea och Kina.
- Genom att ge antingen Del A- eller Del B-samtycke bekräftar du att dina personuppgifter delas med ovanstående databearbetare, enligt närmare detaljer i Del A och Del B ovan. Genom att ge antingen Del A- eller Del B-samtycke godkänner du att dina personuppgifter delas med ovanstående databehandlare, enligt närmare detaljer i Del A och Del B ovan. Vi använder följande externa leverantör av ljudkommunikationstjänster när ljud-, video- och chattkommunikation mellan dig och audionomen har aktiverats: Nexmo Inc., 23 Main Street, Holmdel, New Jersey 07733, USA. Vi begär bara att den externa leverantören aktiverar överföring av ljud- och /eller videokommunikation mellan dig och audionomen med hjälp av ett referensnummer, och vi delar inga personuppgifter med leverantören utöver detta referensnummer. Tillverkaren delar inte dina uppgifter med företag, organisationer och individer utanför tillverkaren, audionomen och tredje parter som förtecknas ovan utan ditt vidare samtycke såvida det inte krävs av lagstiftning, föreskrifter, offentliga myndigheter (i synnerhet tillsynsmyndigheter), relevanta ackrediterade organ eller domstolsbeslut, eller om det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Om din audionom är skyldig att dela dina personuppgifter med tredje parter (utanför ovanstående lista) kommer du att informeras separat om detta.

Hur länge lagrar ni mina uppgifter?

Dina personuppgifter lagras av tillverkaren under så lång tid som krävs för att uppfylla de syften som beskrivs ovan i detta formulär och för att uppfylla minsta lagringstid enligt gällande lag. Om inte annat krävs enligt gällande lag är lagringstiden dock högst 10 år från insamlingen av dina uppgifter eller 10 år efter din senaste användning av mobilappen, beroende på vilken period som är längst. Oavsett ovanstående kommer dina personuppgifter att lagras så länge det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Om din audionom sparar dina personuppgifter på annat sätt än vad som beskrivs ovan får du information om det separat.

Vem kan jag kontakta om jag har problem eller frågor?

Om du vill utöva någon av dina lagliga rättigheter gentemot din audionom, kan du kontakta audionomen direkt med hjälp av kontaktuppgifterna längst upp i formuläret, eller om begäran gäller tillverkarens insamling och bearbetning av dina personuppgifter kan du kontakta tillverkaren på DPO@GN.COM.

Vad händer om jag är under 16 år?

Om du är under 16 år kräver vi att din förälder eller målsman ger detta samtycke och fyller i och undertecknar/skickar in detta formulär för din räkning.

Är databehandlingen tillåten enligt lag?

Enligt gällande lag är vi skyldiga att ange en rättslig grund för audionomens utlämnande av dina personuppgifter och tillverkarens insamling och behandling av dina personuppgifter. Den rättsliga grunden för utlämnande och behandling av personuppgifterna är ditt samtycke, som du ger med detta formulär. Om vi identifierar eller vill åberopa en separat eller en ytterligare rättslig grund i framtiden meddelar vi dig skriftligt, vilket kan ske genom en uppdaterad sekretesspolicy via mobilappen.

Är det något annat jag bör veta?

Genom att markera lämplig ruta nedan kan du befria audionomen från skyldigheten att upprätthålla medicinsk sekretess när det gäller ovannämnda personuppgifter och för ovannämnda syften och mottagare.

Tillverkaren får en kopia av denna undertecknade samtyckesförklaring och/eller information som bekräftar att du har gått med på detta (enligt tillverkarens val).

FÖRKLARING OM SAMTYCKE – DEL B

Genom att markera rutan nedan/klicka på "Godkänn" och underteckna/skicka in detta formulär ger jag (eller om jag är under 16 år, min förälder eller målsman på mina vägnar) mitt samtycke till att audionomen och tillverkaren (och andra angivna tredje parter) behandlar mina personuppgifter, inklusive hälsodata, för de ändamål och på det sätt som anges ovan så länge jag inte väljer att återkalla mitt samtycke.

Genom att markera rutan nedan/klicka på "Godkänn" godkänner jag specifikt den databehandling som anges i denna Del B av detta meddelande (vilket INTE krävs för att få tillgång till GN Online Services).

Jag ger mitt Del B-samtycke

Undertecknat av:

Namn med textade versaler:
