



## Forhandlere med forbindelse til skyen

### Ekstern finjustering af høreapparat.

Kontaktoplysninger på din høreapparatspecialist:

Kontaktoplysninger på personen som er ansvarlig for databeskyttelse (om nogen) hos høreapparatspecialisten:

(Herefter “**høreapparatspecialist**” eller “**HAS**”)

Din høreapparatspecialist har solgt dig et høreapparat produceret af GN Hearing A/S, der er en dansk virksomhed med CVR-nummer 55082715 og registreret adresse på Lautrupbjerg 7, 2750 Ballerup, Danmark (herefter “**producenten**”)

For at få adgang til alle funktionerne inkluderet med dit høreapparat, vil du skulle aktivere GN Online Services. Disse tjenester gør det muligt for dig at modtage firmware-opdateringer og gør det muligt for din høreapparatspecialist at finjustere dit høreapparat via en ekstern forbindelse, når du beder om det.

Ved at aktivere GN Online Services giver du høreapparatspecialisten og producenten lov til at tilgå og behandle oplysninger vedrørende din hørenedsættelse via disse online tjenester og den tilhørende mobilapp. Denne meddelelse forklarer, hvilke oplysninger der indsamles, og beder om dit samtykke til at behandle disse oplysninger til de formål, der er angivet nedenfor.

#### **Hvorfor har I brug for mit samtykke?**

***Vi beder dig om at give samtykke til to forskellige formål i slutningen af denne formular:***

*Del A samtykke.*

Dette samtykke er til producenten og din høreapparatspecialist for at give dem lov til at indsamle og behandle oplysningerne anført i del A af denne meddelelse til de formål, som er fastlagt i del A. Disse oplysninger er **nødvendige** for at GN Online Services kan fungere korrekt. GN Online Services er frivillige og giver dig den ekstra fordel og fleksibilitet, at du kan modtage firmware-opdateringer og finjustering via en ekstern forbindelse, men et resultat af dette er, at dine personoplysninger vil skulle

behandles online på den måde, som er forklaret i denne meddelelse. Hvis fjernjustering er aktiveret af din høreapparatspecialist, kan den udføres via sms og/eller ved direkte live lyd- eller videotransmission. Vi vil derfor gerne have, at du føler dig tilpas med de oplysninger du giver os. Dit del A samtykke er helt frivilligt, og når du har givet (og vi har registreret) dit del A samtykke, vil du have adgang til GN Online Services via en app på din mobilenhed (mobiltelefon, tablet, mv.). Hvis du vælger ikke at give del A samtykke (eller du senere vælger at trække det tilbage) vil din høreapparatspecialist ikke have mulighed for at udføre finjustering eller firmware-opdateringer via en ekstern forbindelse, men din behandling vil ikke blive påvirket på anden måde, og du vil stadig kunne få udført tilpasning og justering hos din høreapparatspecialist.

#### *Del B samtykke.*

Dette samtykke er til producenten og din høreapparatspecialist for at give dem lov til at indsamle og behandle oplysningerne anført i del B af denne meddelelse til de formål, som er fastlagt i del B. Det er **IKKE nødvendigt** at behandle disse oplysninger for at GN Online Services kan fungere korrekt, men det gør det muligt for producenten og høreapparatspecialist at udføre yderligere kognitiv analyse. Dit del B samtykke er helt frivilligt, og når du har givet (og vi har registreret) dit del B samtykke, vil de yderligere datakategorier, som er anført i del B af denne meddelelse, blive modtaget og behandlet af producenten og (hvor anført) af din høreapparatspecialist. Hvis du vælger ikke at give del B samtykke, vil producenten ikke modtage, eller behandle, disse bestemte datakategorier, men GN Online Services vil ikke blive påvirket på andre måder.

Du bedes angive om du ønsker at give del A og/eller del B samtykke ved at afkrydse de relevante felter nederst på denne formular og underskrive/indsende formularen. Hvis du vælger at give dit samtykke, kan du være sikker på, at dine oplysninger vil blive håndteret omhyggeligt, sikkert og i overensstemmelse med loven og denne meddelelse.

#### **Hvordan trækker jeg mit samtykke tilbage?**

Du kan til enhver tid gratis trække dit del A samtykke og/eller del B samtykke tilbage. Du kan gøre dette ved at gå ind i menuen "More" (mere) i appen for at underrette producenten eller ved at kontakte din høreapparatspecialist. Vi vil implementere dine præferencer, når vi modtager beskeden fra dig, men bemærk venligst, at dette ikke vil påvirke lovligheden af en eventuel behandling, som måtte have fundet sted, før vi modtog denne besked. Hvis du trækker dit del A samtykke tilbage, vil din adgang til GN Online Services ophøre fra det tidspunkt, hvor vi modtager din besked. Din høreapparatspecialist vil derefter ophøre med at videregive dine personoplysninger til producenten, og producenten vil ikke længere modtage eller have adgang til dine personoplysninger som anført i denne meddelelse. Bemærk, at dette ikke vil påvirke din høreapparatspecialists mulighed for på anden vis at fortsætte med at behandle dine personoplysninger, hvor dette er tilladt ved lov, herunder i forbindelse med din igangværende behandling. Hvis du trækker dit del B samtykke tilbage, vil producenten stoppe med at modtage og behandle de bestemte datakategorier, som er fastlagt i del B, fra det tidspunkt hvor vi modtager din besked, men GN Online Services vil ellers fortsætte uanfægtet.

#### **Hvad nu, hvis jeg bare afinstallerer appen?**

Det vil standse al fremtidig indsamling af oplysninger fra producenten gennem appen, men producenten og din høreapparatspecialist vil muligvis stadigvæk behandle personoplysninger, som allerede er blevet indsamlet via appen (før den blev afinstalleret) eller via andre midler, herunder via GN Online Services. Hvis du ønsker at tilbagetrække dit samtykke til at de kan gøre dette, bedes du følge trinnene forklaret i ovenstående afsnit. Du kan afinstallere appen vha. den standard afinstallationsproces som findes på din mobilenhed eller via mobilappens markedsplads eller netværk

### **Hvilke andre rettigheder har jeg?**

Afhængigt af dine omstændigheder har du visse andre rettigheder over dine personoplysninger. Du har muligvis ret til at bede om adgang til personoplysninger i din høreapparatspecialists eller producentens besiddelse. Dette omfatter anmodning om detaljer om de relevante personoplysninger, samt deres formål, og potentielle modtagere af disse oplysninger. Du kan desuden anmode om, at disse personoplysninger bliver rettet, slettet eller at behandlingen af dem bliver begrænset; eller du kan gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger eller anmode om en kopi af dine personlige oplysninger i et standardiseret format, så de kan gives til en anden høreapparatspecialist eller app-udbyder. Du har også ret til at modtage en kopi af dette samtykke. For at udøve denne rettighed bedes du kontakte os via kontaktoplysningerne i afsnittet "**Hvem skal jeg kontakte**" nedenunder.

Vær opmærksom på, at du har ret til at indgive en klage hos den nationale databeskyttelsesmyndighed eller anden offentlig myndighed, der er ansvarlig for beskyttelse af dine personlige oplysninger, som er omfattet af denne samtykke- og godkendelsesformular.

Yderligere rettigheder er dækket i EU's standardkontraktbestemmelser, der henvises til i afsnittet "**Tredjeparter**" nedenunder.

### **Hvilke oplysninger indsamles og behandles via appen?**

Der indsamles og behandles forskellige oplysninger afhængigt af, om du giver del A samtykke og/eller del B samtykke. Se yderligere oplysninger nedenunder:

#### **DEL A SAMTYKKE**

Når du giver del A samtykke, giver du samtykke til at din høreapparatspecialist og/eller producenten (som specificeret) modtager og behandler de følgende personoplysninger om dig på den måde, og til de formål, som er beskrevet nedenunder, og som **ER NØDVENDIG** for at du kan modtage GN Online Services:

Følgende datakategorier behandles af producenten og HAS:

- **Dit navn og din e-mailadresse:** med det formål at muliggøre finjustering og registrering af dit samtykke.
- **Høretærskel, ændring i høretærskel og andre oplysninger vedrørende din hørenedsættelse (helbredsoplysninger):** med det formål at muliggøre finjustering.
- **Hvor lang tid du bruger dit høreapparat:** med det formål at muliggøre finjustering og optimering af dine indstillinger.
- **Høreapparatets serienummer, hardware identifikationsnummer og softwareversion** med det formål at muliggøre finjustering og firmware-opdateringer.
- **Tilpasningsspecifikationer og tilpasningstype:** med det formål at muliggøre finjustering og optimering af dine indstillinger.
- **Høreapparatindstillinger:** med det formål at muliggøre finjustering og optimering af dine indstillinger.
- **Oplysninger om lydmiljøet når du sender en anmodning via appen:** med det formål at muliggøre finjustering og optimering af dine indstillinger.

Følgende datakategorier behandles af producenten:

- **Oplysninger om apparattype:** Generiske apparatspecifikke oplysninger såsom typen af mobilenhed og mobilstyresystem: med det formål at optimere din indstillinger og yde kundeservice (spørgsmål, klager, reparationer osv.).

- **Tekniske logfiloplysninger**, tekniske oplysninger i serverlogfiler, fx detaljer om hvordan appene bruges, internetprotokol, apparathændelsesoplysninger som fx nedbrud, systemaktivitet, hardwareindstillinger, browsertype, browsersprog, dato og klokkeslæt for din anmodning og den henvisende URL: med det formål at levere kundeservice (spørgsmål, klager, reparationer osv.).
- **Oplysninger om placering**, når placeringen og GPS-aktiverede tjenester er i brug, kan producenten indsamle oplysninger, der viser de lande og steder, hvor appen bruges, med det formål at optimere dine indstillinger. (Du kan selv vælge at slå placeringen og GPS-funktionen på din mobilenhed fra til enhver tid for at forhindre indsamling og behandling af disse oplysninger).

De ovennævnte data hostes af Microsoft Ireland og distribueres til dig via Google på producentens vegne (se afsnittet "**Tredjepart**" nedenunder for yderligere oplysninger).

## SAMTYKKEERKLÆRING - DEL A

Ved at markere afkrydsningsfeltet nedenfor/klikke på "Agree" (Acceptér) og underskrive/indsende denne formular giver jeg (eller hvis jeg er under 16 år, min forælder eller værge på mine vegne) samtykke til, at høreapparatspecialisten og producenten (og andre tredjeparter som anført) behandler mine personoplysninger, herunder sundhedsoplysninger, med de formål, der er angivet ovenfor, indtil jeg vælger at trække mit samtykke tilbage.

Ved at markere afkrydsningsfeltet nedenfor/klikke på "Agree" (Acceptér), accepterer jeg specifikt behandlingen anført i denne del A af meddelelsen (som ER krævet for at kunne modtage GN Online Services).

Jeg giver mit samtykke til del A

## DEL B SAMTYKKE

Når du giver del B samtykke, accepterer du, at producenten modtager og behandler de følgende personoplysninger om dig til *etyderligere, analytisk formål* for at gøre producenten i stand til at forbedre og udvikle sine produkter. Denne databehandling er **IKKE NØDVENDIG** for at du kan benytte dig af GN Online Services:

Følgende datakategorier behandles af producenten med det formål at gøre producenten i stand til at udvikle bedre produkter:

- **Fødselsdag.**
- **Køn.**
- **Ordgenkendelse og støjforhold** (værdi). (Måling af hørenedsættelse på venstre øre).
- **Ordgenkendelse og støjforhold** (værdi). (Måling af hørenedsættelse på højre øre).
- **Signal til støj forhold** (værdi). Måling af hørenedsættelse på venstre øre.
- **Signal til støj forhold** (værdi). Måling af hørenedsættelse på højre øre.
- **Erfaringsniveau** (for eksempel patientens kategori - avanceret, begynder, osv.).
- **Retningsøre.** Angiver den øreside som er bedre i stand til at høre i støj (R/L).
- **Fokusøre** (Retningsøre. Angiver den øreside som er bedre i stand til at høre i støj (R/L)).
- **Overvågningsøre** (Angiver den anden øreside).
- **Audiogram.**
- **Tilpasningsindstillinger** (samme data som RFT, men gemt i et andet format).

- **Oplysninger sendt til din HAS**, fx apparatet eller udfordringer med at bruge apparatet, tjenesten eller appen, eventuelle bivirkninger osv.
- **Alle datakategorierne anført i del A.**

De ovennævnte data hostes af Microsoft Ireland på producentens vegne (se afsnittet **“Tredjepart”** nedenunder for yderligere oplysninger).

Følgende datakategorier behandles også af producenten med det formål at gøre producenten i stand til at udvikle bedre produkter:

- **Oplysninger om programfunktion:** Producenten vil muligvis også indsamle oplysninger om brug af appen. I praksis kan det være oplysninger om funktioner som bruges, hvornår de er aktiverede, hvor ofte de bruges, og hvor længe de bruges.

Ovennævnte data sendes til Microsoft for at gøre det muligt for producenten at udvikle bedre produkter (se afsnittet **“Tredjepart”** nedenunder for yderligere oplysninger).

Information om applikationsegenskaber kan også overføres til høreapparatspecialisten for at sætte høreapparatspecialisten i stand til at forbedre sine arbejdsgange.

Gældende for både del A og del B nævnt herover:

1. Producenten vil gøre en rimelig indsats for at fjerne alle identifikationsmarkører, hvor disse ikke er nødvendige til ovennævnte formål, og de ovenfor angivne oplysninger vil udelukkende blive behandlet og anvendt til de ovenfor anførte formål og kun i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde disse formål. Bortset fra tilfælde der kræves i henhold til lovgivning, forordninger, af offentlige myndigheder, relevante akkrediterede institutioner, retsafgørelser eller om nødvendigt som en del af fastlæggelsen, udøvelsen eller forsvaret af retlige krav.
2. Producenten vil ikke kontakte dig via GN Online Services med noget andet formål end de ovenfor anførte.

### **Hvilke tredjeparter vil have adgang til mine oplysninger?**

For at producenten kan levere GN Online Services og opfylde formålene beskrevet herover, bruger producenten følgende tredjeparter til behandling af personoplysninger, som dog udelukkende sker i overensstemmelse med denne meddelelse (som anført detaljeret i del A og del B ovenover):

- Ekstern leverandør af sky-tjenester og sporing af brug: Producenten anvender i øjeblikket en ekstern sky-leverandør til at gemme bestemte oplysninger (se del A og B ovenover for yderligere oplysninger) på sine vegne. Denne leverandør er **Microsoft Ireland Ltd.**, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irland og dennes underleverandører. Internationale overførsler fra EU/EØS til Microsoft og dennes underleverandører uden for EU/EØS er baseret på EU's standardkontraktbestemmelser, der er forberedt til overførsler fra datakontrollanter til dataprocessorer. Skabelonteksten er tilgængelig på forskellige sprog via dette link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1401799946706&uri=CELEX:32010D0087>

- **IT-tjenester inkl. push-meddelelser:** Producenten kan benytte en ekstern udbyder til andre IT-tjenester, f.eks. afsendelse af meddelelser til dig: Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA. Internationale overførsler af personoplysninger fra EU/EØS til Google og dennes underleverandører uden for EU/EØS er baseret på EU's standardkontraktbestemmelser. Skabelonteksten er tilgængelig på forskellige sprog via dette link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1401799946706&uri=CELEX:32010D0087>.
- Producenten, Microsoft, Google og deres underleverandører kan være placeret overalt i verden, herunder lande inden for eller uden for Europa, USA, Australien, New Zealand, Japan, Sydkorea og Kina.

Ved at give samtykke til enten del A eller del B anerkender du, at dine personoplysninger vil blive delt med virksomhederne nævnt ovenfor, nærmere som anført i del A og del B ovenover. I forbindelse med aktivering af lyd-, video- og chatkommunikation mellem dig og høreapparatspecialisten anvender vi en ekstern udbyder af kommunikationstjenester: Nexmo Inc., 23 Main Street, Holmdel, New Jersey 07733, USA. Vi vil kun anmode den eksterne udbyder om at muliggøre transmission af lyd- og/eller videokommunikation mellem dig og høreapparatspecialisten med brug af et referencenummer, og vi vil ikke dele dine personlige data med udbyderen, bortset fra det førnævnte referencenummer. Producenten deler ikke dine oplysninger med virksomheder, organisationer og enkeltpersoner uden for producenten, medmindre det kræves af lovgivningen, forordninger, offentlige myndigheder (især tilsynsmyndigheder), relevante akkrediterede organisationer eller retsordrer, eller medmindre det er nødvendigt som en del af fastlæggelsen, udøvelsen eller forsvaret af retlige krav. Hvis din høreapparatspecialist er pålagt at dele dine personoplysninger med andre tredjeparter (som ikke er på listen ovenover), vil han eller hun meddele dig dette særskilt.

#### **Hvor længe vil I gemme mine oplysninger?**

Dine personoplysninger opbevares af producenten i så lang tid som det er nødvendigt for at opfylde de ovenfor beskrevne formål i denne formular og overholde den korteste opbevaringsperiode i henhold til gældende lovgivning. Med mindre andet er krævet af gældende lovgivning vil denne periode ikke vare længere end 10 år fra indsamlingen af oplysningerne eller 10 år efter din seneste brug af mobilappen - den af de to perioder som er længst. Uanset ovenstående vil dine personoplysninger blive opbevaret så længe som det er nødvendigt til retmæssig fastlæggelse, udøvelse eller forsvar af retlige krav. Hvis din høreapparatspecialist opbevarer dine personoplysninger på en anden måde end ovenfor beskrevet, vil han eller hun meddele dig dette særskilt.

#### **Hvem skal jeg kontakte, hvis jeg har problemer eller spørgsmål?**

Hvis du ønsker at udøve nogen af dine juridiske rettigheder over for din høreapparatspecialist, kan du kontakte høreapparatspecialisten direkte ved hjælp af kontaktoplysningerne, der findes øverst i denne formular. Hvis anmodningen vedrører producentens indsamling og behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte producenten på [DPO@GN.COM](mailto:DPO@GN.COM).

#### **Hvad nu, hvis jeg er under 16 år gammel?**

Hvis du er under 16 år, kræver vi, at din forælder eller værge giver dette samtykke, og udfylder og underskriver/indsender denne formular på dine vegne.

**Er denne behandling godkendt af lovgivningen?**

I henhold til gældende lovgivning er vi forpligtet til at påvise et retsgrundlag for videregivelse af dine personoplysninger foretaget af din høreapparatspecialist og indsamling og behandling af dine personoplysninger foretaget af producenten. Retsgrundlaget for denne videregivelse og behandling er dit samtykke, der gives som en del af denne samtykkeformular. Såfremt vi identificerer, eller ønsker at anvende, et separat eller yderligere retsgrundlag i fremtiden, vil vi meddele dig dette skriftligt. En af måderne vi kan gøre dette på er ved at sende dig en opdateret privatlivspolitik via mobilappen.

**Er der andet jeg bør vide?**

Ved at afkrydse de relevante felter nedenfor fritager du din høreapparatspecialist for hans/hendes forpligtelse til at opretholde lægelig fortrolighed med hensyn til ovennævnte personoplysninger og til ovennævnte formål og modtagere.

Producenten vil modtage en kopi af denne samtykkeerklæring underskrevet af dig og/eller oplysninger der tilkendegiver, at du har accepteret samtykkeerklæringen (efter producentens valg).

**SAMTYKKEERKLÆRING - DEL B**

Ved at markere afkrydsningsfeltet nedenfor/klikke på "Agree" (Acceptér) og underskrive/indsende denne formular giver jeg (eller hvis jeg er under 16 år, min forælder eller værge på mine vegne) samtykke til, at høreapparatspecialisten og producenten (og andre tredjeparter som anført) behandler mine personoplysninger, herunder sundhedsoplysninger, med de formål, der er angivet ovenfor, indtil jeg vælger at trække mit samtykke tilbage.

Ved at markere afkrydsningsfeltet nedenfor/klikke på "Agree" (Acceptér), accepterer jeg specifikt behandlingen anført i denne del B af meddelelsen (som **IKKE** er krævet for at kunne modtage GN Online Services).

Jeg giver mit samtykke til del B

Underskrevet af:

---

Skriv navn med blokbogstaver:

---