

# ReSound Assist Live Kurzanleitung

## Bitte stellen Sie Folgendes vor Ihrem ReSound Assist Live-Termin sicher:

- Sie haben die aktuelle Version der ReSound Smart 3D™ App heruntergeladen und die Hörsysteme sind mit Ihrem iPhone gekoppelt.
- Sie befinden sich an einem Ort mit guter WLAN-Verbindung.
- Sie haben neue Batterien in die Hörsysteme eingesetzt. Bei wiederaufladbaren Hörsystemen: Sie haben sichergestellt, dass die Hörsysteme vollständig aufgeladen sind.
- Der Akku Ihres iPhones hat noch eine Laufzeit von mindestens 50 %.
- Die Audioausgabe ist auf „Automatisch“ eingestellt, damit Sie Audiosignale über die Hörsysteme hören können, oder auf „Nie Hörhilfen“.
- m Audiosignale über den Lautsprecher wiederzugeben. Um die Einstellungen zu überprüfen, öffnen Sie **Einstellungen > Bedienungshilfen > Hörhilfen > MFi-Hörhilfen > Audioausgabe** und wählen Sie „Automatisch“ oder „Nie Hörhilfen“.

Eine vollständige Checkliste finden Sie in der ReSound Smart 3D App unter **Mein ReSound > Live Assistance**.

1. Ihr Hörakustiker wird einen Videoanruf über ReSound Assist Live starten. Wenn Ihr iPhone gesperrt ist: Wischen Sie, um den Anruf anzunehmen, oder tippen Sie auf **Annehmen**.
2. Tippen Sie auf das Symbol für ReSound Smart 3D, um den Videozugriff zu erlauben.
3. Sobald Sie verbunden sind, sehen Sie Ihren Hörakustiker auf dem Display. Während der Hörakustiker Ihre Hörsysteme anpasst, hören Sie seine Stimme über den iPhone-Lautsprecher anstatt über die Hörsysteme. Über die eingeblendeten Symbole können Sie jederzeit einen Chat starten, Audio und Video ein-/ausschalten und den Anruf beenden.
4. Während der Anpassung Ihrer Hörsysteme sehen Sie eine Statusleiste.
5. Nach Ihrer Sitzung werden die Hörsysteme automatisch neu gestartet und Sie erhalten auf Ihrem iPhone die Benachrichtigung „Sitzung beendet“. Tippen Sie auf **Schließen** und genießen Sie Ihre neuen Einstellungen.

